



## CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO TUTELA GAS

### Allegato alla accettazione della proposta di fornitura

Valide per i siti ad uso domestico con consumo annuo inferiore a 200.000 Smc e condomini.

Si applicano le condizioni economiche definite dall'ARERA ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 (TIVG) per i clienti aventi diritto al servizio di tutela gas; eventuali aggiornamenti sono pubblicati trimestralmente dalla stessa ARERA.

L'offerta prevede l'applicazione di corrispettivi relativi alla spesa per il gas naturale, alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e alla spesa per oneri di sistema.

### Descrizione delle Condizioni Economiche

La spesa per il gas naturale è costituita dalla somma (di seguito indicata come "Materia Prima Gas") delle componenti CMEM, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, CCR, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso ((0,283947 €/Smc, IVA e imposte escluse); un corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione al dettaglio (Composto da una quota fissa mensile pari a 5,000833 €/mese per i clienti domestici oppure pari a 6,568333 €/mese per i condomini ed una quota variabile – valida per entrambe le tipologie di clienti - pari a 0,007946 €/Smc, IVA e imposte escluse); un corrispettivo a copertura degli Oneri di Gradualità (applicati nella misura definita dall'ARERA e di volta in volta modificati e aggiornati, IVA e imposte escluse), e la componente CPR (a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale).

### Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

### Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

Tutti i prezzi sopra indicati fanno riferimento al secondo trimestre 2018 e potranno pertanto essere soggetti a variazione nei prossimi trimestri.

### Modalità di pagamento

Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD) obbligatorio. Nel caso di mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente si impegna a versare un deposito cauzionale nell'ammontare indicato nella Del. ARERA 200/99 e nella Del. ARERA

229/2001 e s.m.i., ovvero: fino a 500 mc/anno 30,00 euro, da 500 a 1.500 mc/anno 90,00 euro, da 1.500 a 2.500 mc/anno 150,00 euro, da 2.500 a 5.000 mc/anno 300,00 euro, sopra i 5.000 mc/anno un valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. L'offerta prevede il pagamento di un onere di Gestione Amministrativa pari a 2,00 euro a fattura. Nel caso di corretto allineamento dell'Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD) verrà applicato uno sconto fisso pari a 2,00 euro a fattura. Tuttavia, tale sconto non verrà applicato o verrà revocato nel caso di mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto. Nel caso in cui il cliente scelga di ricevere le fatture in formato cartaceo verrà applicato un importo di 1,00 euro comprensivo delle spese di spedizione.

Nel caso in cui il Cliente richieda ulteriori servizi, Illumia applicherà, per ciascuna prestazione accessoria (Voltura, Nuovo allaccio, Cessazione della presa, Subentro), i costi imposti dal Distributore al Fornitore secondo quanto stabilito dalle Del. ARERA 573/13 e 108/06 e un contributo in quota fissa, pari a 23,00 euro, a copertura degli oneri di gestione.

### Sconto bolletta elettronica

Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,40 euro/anno per i clienti domestici e 12 Euro per punto di prelievo annuo per i clienti business.

### Assicurazione Clienti Finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas dell'ARERA. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

### Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

### Validità Offerta

Dal 01/07/2018 al 30/09/2018.

### Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

[illumia.it](http://illumia.it)

Servizio Clienti: 800.046.640 da telefono fisso

051.04.04.040 da cellulare; Fax 051.04.04.055

Capitale Sociale: euro 2.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società a socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

Tremagi S.r.l. a socio unico - Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02965701200