



Prevista dall'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERA 366/2018/R/com - Allegato A)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, le condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, Le ricordiamo che tra le offerte commerciali per la fornitura di gas naturale di Illumia è compresa anche la fornitura di gas alle condizioni economiche definite dall'ARERA per il servizio di tutela, ai sensi dell'art. 9.3 del Codice di Condotta Commerciale, in alternativa all'offerta attuale. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa **ILLUMIA S.P.A.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento. **Vedasi indicazioni nell'Allegato Condizioni Economiche (*)**

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data del contatto / Ora del contatto / Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZA ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta **NON APPLICABILE (*)**

Eventuali oneri a carico del Cliente per la fornitura **NESSUNO, in nessun caso, dovuto a ILLUMIA; non si esclude la richiesta da parte del Distributore del "contributo in quota fissa" previsto dalla delibera ARERA N° 348/07, allegato B, art. 25 (*)**

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI FORNITURA (2)

Il contratto che Lei è stato sottoposto contiene tra l'altro tutte le seguenti clausole che sono da Lei consultabili prima della conclusione del contratto stesso poiché le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e le Condizioni Economiche (CE) sono inserite nel plico in cui è inserita la presente informativa.

- prezzo del servizio. **Nelle Condizioni Economiche, nelle Schede di Confrontabilità e nelle Condizioni Generali di Fornitura (*)**
- durata del contratto. **A tempo indeterminato con facoltà di recesso (*)**
- modalità di utilizzo dei dati di lettura. **Vedasi art. 6.2 delle CGF (*)**
- modalità e tempistiche di pagamento. **Vedasi art. 6.4 delle CGF (*)**
- Conseguenze del mancato pagamento. **Sospensione della fornitura per morosità e eventuale risoluzione del contratto come da articoli delle CGF (*)**
- eventuali garanzie richieste. **Deposito cauzionale - art. 5 delle CGF (*)**
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso. **Vedasi art. 8 delle CGF (*)**
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. **Contatti: Illumia S.p.A. - Via de' Carracci, 69/2 - 40129, Bologna - Sito WEB: www.illumia.it E-mail: servizioclienti@illumia.it - FAX: 051.04.04.055 - Servizio Clienti da telefono fisso: 800.046.640 da cellulare 051.600.80.80 nei seguenti orari Lun-Ven 8.00 - 20.00 e Sab 9.00 - 13.00 (*)**

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto.
- Condizioni Economiche, Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento del plico contrattuale se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Effetti del diritto di ripensamento

Se Lei ripensa il presente contratto, Lei saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Modulo Tipo per l'esercizio del diritto di ripensamento (compilare e restituire il modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento)

ILLUMIA S.p.A.
Via de' Carracci, 69/2
40129 Bologna

Oggetto: esercizio diritto di ripensamento
Con la presente comunico il ripensamento del mio contratto di fornitura relativo ai seguenti punti di prelievo (specificare pod/pdr e data di conclusione del contratto)
Data



Istruzioni per l'esercizio del diritto di ripensamento

Lei ha il diritto di ripensare il contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento, Lei è tenuto a informarci ad uno dei seguenti recapiti a mezzo di lettera raccomandata A/R a ILLUMIA S.p.A., Via de' Carracci, 69/2 - 40129, Bologna, o un fax al n. 051.04.04.055 o un'email a servizioclienti@illumia.it della sua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine può utilizzare il Modulo Tipo di ripensamento riportato a lato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di ripensamento, è sufficiente che Lei invii la relativa comunicazione prima della scadenza del suddetto periodo di 14 giorni.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

(2) La presente nota informativa riguarda esclusivamente il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

(3) Note inserite da ILLUMIA



MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DEL CODICE DI CONSUMO



Data / / Luogo Codice Cliente

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:

EMAIL: **SERVIZIOCLIENTI@ILLUMIA.IT**
FAX: **051.04.04.055**
POSTA: **ILLUMIA S.P.A. - VIA DE' CARRACCI 69/2 - 40129 BOLOGNA (BO)**

IL SOTTOSCRITTO

Nome Cognome Data di nascita / /
Luogo di nascita Codice Fiscale Cellulare

A) ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER LA SEGUENTE PROPOSTA DI FORNITURA:

Codice Cliente Contratto concluso con Illumia S.p.A. nel mercato libero in data / /
Codice POD ⁽¹⁾
Codice PDR ⁽¹⁾

Per la fornitura di Energia Elettrica Gas Naturale

All'indirizzo di fornitura N.Civico Località CAP Prov.

L'esercizio del ripensamento relativo alla proposta di fornitura, potrebbe rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello di fornitura); la invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali. Tuttavia, qualora intenda esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori veda il punto B).

Le ricordiamo che può esercitare il diritto di ripensamento esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas anche attraverso una semplice telefonata registrata, al Numero Verde Illumia 800.046.640 da telefono fisso oppure 051.600.80.80 da cellulare.

⁽¹⁾ In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PDR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento.

B) ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER I SEGUENTI SERVIZI ACCESSORI (INDICARE QUALI)

Area con linee puntate per indicare i servizi accessori da ripensare.

Pertanto:
- chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con Illumia S.p.A. e/o del servizio accessorio indicato

Le ricordiamo inoltre che, se preferisce esercitare il diritto di ripensamento per iscritto (fax, posta o email), il presente modulo è facoltativo, ci aiuterà solo a gestire meglio la sua richiesta.

Firma del richiedente

X

Titolare del trattamento dei dati personali è Illumia S.p.A., con sede legale in Via de' Carracci 69/2, 40129 Bologna (BO). L'informativa completa è disponibile sul sito illumia.it.