



**Prevista dall'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERA 366/2018/R/com - Allegato A)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, le condizioni economiche e contrattuali fissate da ARERA. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, Le ricordiamo che tra le offerte commerciali per la fornitura di gas naturale di Illumia è compresa anche la fornitura di gas alle condizioni economiche definite dall'ARERA per il servizio di tutela, ai sensi dell'art. 9.3 del Codice di Condotta Commerciale, in alternativa all'offerta attuale. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE**

Nome impresa **ILLUMIA S.P.A.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento. **Vedasi indicazioni nell'Allegato Condizioni Economiche (\*)**

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data del contatto / Ora del contatto / Firma del personale commerciale che l'ha contattata

**SCADENZA ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO**

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta **NON APPLICABILE (\*)**

Eventuali oneri a carico del Cliente per la fornitura

**NESSUNO, in nessun caso, dovuto a ILLUMIA; non si esclude la richiesta da parte del Distributore del "contributo in quota fissa" previsto dalla delibera ARERA N° 348/07, allegato B, art. 25 (\*)**

**CONTENUTO DEL CONTRATTO DI FORNITURA (2)**

Il contratto che Lei è stato sottoposto contiene tra l'altro tutte le seguenti clausole che sono da Lei consultabili prima della conclusione del contratto stesso poiché le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e le Condizioni Economiche (CE) sono inserite nel plico in cui è inserita la presente informativa.

- prezzo del servizio. **Nelle Condizioni Economiche e nelle Condizioni Generali di Fornitura (\*)**
- durata del contratto. **A tempo indeterminato con facoltà di recesso (\*)**
- modalità di utilizzo dei dati di lettura. **Vedasi art. 6.2 delle CGF (\*)**
- modalità e tempistiche di pagamento. **Vedasi art. 6.4 delle CGF (\*)**
- Conseguenze del mancato pagamento. **Sospensione della fornitura per morosità e eventuale risoluzione del contratto come da articoli delle CGF (\*)**
- eventuali garanzie richieste. **Deposito cauzionale - art. 5 delle CGF (\*)**
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso. **Vedasi art. 8 delle CGF (\*)**
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. **Contatti: Illumia S.p.A. - Via de' Carracci, 69/2 - 40129, Bologna - Sito WEB: [www.illumia.it](http://www.illumia.it) E-mail: [servizioclienti@illumia.it](mailto:servizioclienti@illumia.it) - FAX: 051.04.04.055 - Servizio Clienti da telefono fisso: 800.046.640 da cellulare 051.600.80.80 nei seguenti orari Lun-Ven 8.00 - 20.00 e Sab 9.00 - 13.00 (\*)**

**DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA**

- Copia contratto.
- Condizioni Economiche.

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER I CONDOMINI**

Il Cliente Condominio può esercitare il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento del plico contrattuale se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

**Effetti del diritto di ripensamento**

Se Lei ripensa il presente contratto, Lei saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Modulo Tipo per l'esercizio del diritto di ripensamento (compilare e restituire il modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento)

Illumia S.p.A.  
Via de' Carracci, 69/2  
40129 Bologna

Oggetto: esercizio diritto di ripensamento  
Con la presente comunico il ripensamento del mio contratto di fornitura relativo ai seguenti punti di prelievo (specificare pod/pdr e data di conclusione del contratto)  
Data

**Istruzioni per l'esercizio del diritto di ripensamento**

Lei ha il diritto di ripensare il contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento, Lei è tenuto a informarci ad uno dei seguenti recapiti a mezzo di lettera raccomandata A/R a ILLUMIA S.p.A., Via de' Carracci, 69/2 - 40129, Bologna, o un fax al n. 051.04.04.055 o un'email a [servizioclienti@illumia.it](mailto:servizioclienti@illumia.it) della sua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine può utilizzare il Modulo Tipo di ripensamento riportato a lato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di ripensamento, è sufficiente che Lei invii la relativa comunicazione prima della scadenza del suddetto periodo di 14 giorni.

**FAC SIMILE**

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

(2) La presente nota informativa riguarda esclusivamente il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

(3) Note inserite da ILLUMIA