

## CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA PER IL MERCATO LIBERO

VALIDE PER SITI ALIMENTATI IN BT AD USO DOMESTICO. DOCUMENTO ALLEGATO AL MODULO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA

**OFFERTA VALIDA FINO AL 31/10/2021**

Codice offerta: 01314\_211001E

### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

#### Prezzo Componente Energia

L'offerta prevede i prezzi riportati di seguito, che resteranno fissi ed invariabili per 24 mesi dalla data di attivazione, applicati all'energia elettrica prelevata.

Prezzo Monorario	Prezzo Biorario <sup>(1)</sup>	
0,147 €/kWh	Fascia Sole: 0,152 €/kWh	Fascia Luna: 0,139 €/kWh

(1) Fascia Sole (F1+F2) le ore comprese tra le 07.00 e le 23.00 nei giorni dal lunedì al sabato; Fascia Luna (F3) le ore comprese tra le 00.00 e le 07.00 e tra le 23.00 e le 24.00, nei giorni dal lunedì al sabato, e nei giorni di domenica e festivi tutte le ore della giornata. In caso di misuratore non telegestito, si applica il prezzo monorario a tutte le ore.

Inoltre, verranno applicati i seguenti corrispettivi:

- Corrispettivo Commercializzazione e Vendita in "quota fissa" pari a 84 €/punto di fornitura all'anno, ripartito su base mensile.
- Corrispettivo Commercializzazione e Vendita in "quota variabile" pari a 0,01102 €/kWh applicato ai consumi prelevati mensilmente.
- Componente DispBT come definita dal TIV di volta in volta vigente (attualmente pari a -19,2335 €/punto di fornitura all'anno) ripartita su base mensile.
- Corrispettivo di Sbilanciamento pari a 0,00551 €/kWh applicato ai consumi prelevati mensilmente.
- Corrispettivi di Dispacciamento previsti dalla Del. ARERA n. 111/06 e s.m.i. e dal TIS (Del. ARERA n. 107/09 e s.m.i.), applicati ai consumi prelevati mensilmente.
- I prezzi e i corrispettivi applicati in proporzione ai consumi prelevati sono da intendersi comprensivi delle perdite di rete, attualmente pari a 10,2%.

### SPESA PER TRASPORTO ENERGIA, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

### SERVIZI AGGIUNTIVI NON OPZIONALI

#### Senza Pensieri

Corrispettivo pari a 2,00 € + iva al mese per punto di fornitura.

Con il presente servizio, disponibile se hai il contatore predisposto per la telegestione, Illumia ti garantisce l'applicazione automatica della tariffa più conveniente tra quella monoraria e bioraria in relazione al periodo fatturato. Applicandoti in automatico la tariffa più bassa, non dovrai scegliere in maniera preventiva quale tariffa adottare, e avrai così la garanzia della tariffa più conveniente. Per maggiori informazioni sul servizio in questione visita il sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

### SCONTI E BONUS

**Energia Verde** Illumia ti offre, senza costi aggiuntivi, la fornitura di energia prodotta e immessa in rete da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Illumia, infatti, acquisterà annualmente le Garanzie di Origine da fonti rinnovabili necessarie a coprire i tuoi consumi di energia. Potrai così aiutare l'ambiente, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO2. Per maggiori informazioni sul servizio in questione visita il sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

### ALTRI CORRISPETTIVI

Nel caso di scelta di pagamento tramite Bollettino Postale, mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente si impegna a versare un deposito cauzionale nell'ammontare indicato nella Del. ARERA 200/99 e nella Del. ARERA 229/2001 e s.m.i., ovvero: 11,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti domestici, 15,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti BT altri usi, importo equivalente a circa un mese di fornitura per clienti di diversa tipologia. Nel caso in cui il Cliente richieda ulteriori servizi, Illumia applicherà i costi imposti dal Distributore al Fornitore secondo quanto stabilito dalla Del. ARERA 199/11 e un contributo in quota fissa, pari a € 23,00, per ciascuna prestazione indicata nell'art. 11 Allegato A del TIV (Variazione di potenza, Voltura, Nuovo allaccio, Cessazione della presa, Subentro), a copertura degli oneri di gestione.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD) o Bollettino Postale (negli Uffici Postali o nelle Ricevitorie Puntolis e Mooney).

### RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Al termine del periodo di validità sopra indicato, alla componente energia verrà applicato un prezzo variabile, comprensivo delle perdite di rete, dato dalla seguente formula aggiornata mensilmente **PUN + Spread**, dove l'indice **PUN** (Prezzo Unico Nazionale, definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera ARERA n. 111/06 s.m.i.) sarà determinato dalla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie nel mese di fatturazione rilevato, in base alle fasce orarie applicate al cliente. Il valore massimo raggiunto dall'indice nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,15859 €/kWh con riferimento al mese di Settembre 2021; tutti i valori del PUN sono consultabili sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

Il valore dello **Spread** sarà costante e pari a 0,01102 €/kWh. Il nuovo prezzo della componente energia verrà applicato ai consumi prelevati mensilmente.

### IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte. Per maggiori informazioni in merito alle aliquote applicate ai termini di legge, consultare l'apposita sezione presente sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo domestico che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata, pagamento bollettino	Componente energia	59%	Commercializzazione e vendita (compreso Dispbt)	14%	Di cui componente Asos	0%
	Corrispettivo di dispacciamento	6%	Servizi Aggiuntivi Non Opzionali	4%		
	Corrispettivo di sbilanciamento	2%	Servizi di rete e oneri generali di sistema	15%		

### Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato al modulo dell'accettazione della proposta di fornitura.

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotto Commerciale. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

**Bonus sociale:** Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

Per tutto ciò che non è disciplinato dalle presenti Condizioni Economiche il rapporto si intenderà regolato dalle Condizioni Generali di Fornitura Rev. 01072021. Qualora le CGF siano in contrasto con le presenti CE, queste ultime prevarranno in deroga alle CGF.

SCEGLI IL TUO

## KIT DI LAMPADINE A LED

2 LED Bulb E14  
6 Watt



4 LED Bulb E27  
9 Watt



2 LED Bulb E27  
11 Watt



2 LED Bulb E27  
14 Watt



LUCE CALDA

3.000°K

Quantità	Modello	Codice prodotto	Durata vita media	Watt	Lumen
2	LED BULB E14 6 WATT 3000 PLUS	LDBLE14WW06W13	15.000 ore	6	470
4	LED BULB E27 9 WATT 3000 PLUS	LDBLE27WW09W13	15.000 ore	9	800
2	LED BULB E27 11 WATT 3000 PLUS	LDBLE27WW11W13	15.000 ore	11	1.050
2	LED BULB E27 14 WATT 3000 PLUS	LDBLE27WW14W13	15.000 ore	14	1.520

LUCE NATURALE

4.000°K

Quantità	Modello	Codice prodotto	Durata vita media	Watt	Lumen
2	LED BULB E14 6 WATT 4000 PLUS	LDBLE14NW06W12	15.000 ore	6	490
4	LED BULB E27 9 WATT 4000 PLUS	LDBLE27NW09W12	15.000 ore	9	850
2	LED BULB E27 11 WATT 4000 PLUS	LDBLE27NW11W12	15.000 ore	11	1.100
2	LED BULB E27 14 WATT 4000 PLUS	LDBLE27NW14W12	15.000 ore	14	1.600

LUCE FREDDA

5.000°K

Quantità	Modello	Codice prodotto	Durata vita media	Watt	Lumen
2	LED BULB E14 6 WATT 5000 PLUS	LDBLE14CW06W12	15.000 ore	6	490
4	LED BULB E27 9 WATT 5000 PLUS	LDBLE27CW09W12	15.000 ore	9	850
2	LED BULB E27 11 WATT 5000 PLUS	LDBLE27CW11W12	15.000 ore	11	1.100
2	LED BULB E27 14 WATT 5000 PLUS	LDBLE27CW14W12	15.000 ore	14	1.600

INCLUSE NEL KIT  
4 + 4 PILE ILLUMIA

4 PILE Stilo  
AA 1,5V



4 PILE Ministilo  
AAA 1,5V



PREZZO ESCLUSIVO

2€ AL MESE (IVA INCLUSA)

IN 24 RATE A INTERESSI ZERO

Selezionabile in fase di sottoscrizione.

Pacchetto composto da 10 lampadine a LED al prezzo esclusivo di 2€ al mese IVA inclusa per 24 mesi in comode rate mensili direttamente in bolletta e ad interessi zero.

Offerta valida fino al 31 Ottobre 2021, vendibile solo in abbinamento alla fornitura di Energia Elettrica.

### ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare integralmente le Condizioni di Vendita. In particolare, il Cliente dichiara di avere ben compreso che ILLUMIA si impegna a vendere al Cliente un pacchetto di Lampadine a LED con pagamento rateale mensile fatturato all'interno della bolletta del servizio di fornitura di Energia Elettrica. Il pacchetto è composto da un numero fisso di lampadine a LED selezionato dal Cliente al momento della conclusione del contratto di Vendita delle lampadine a LED. Il pacchetto sarà consegnato al Cliente successivamente all'attivazione del servizio di fornitura di Energia Elettrica e verrà fatturato successivamente alla consegna. Il pagamento dei corrispettivi di vendita del pacchetto di Lampadine a LED sarà invece rateale e mensile. Qualora il cliente receda dalla fornitura di Energia Elettrica prima del pagamento dell'ultima rata del prodotto, ILLUMIA potrà esigere il pagamento delle rate residue in un'unica soluzione.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., dichiaro di aver letto e di approvare specificatamente i seguenti articoli: 1) DISPOSIZIONI GENERALI E CONDIZIONE SOSPENSIVA 2) PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO 4) PENALI PER MANCATO RITIRO, 6) GARANZIE, 7) DIRITTO DI RIPENSAMENTO, 8.1) LEGGE APPLICABILE, 8.2) FORO COMPETENTE.

#### Informazioni precontrattuali per la vendita di led per il Cliente Consumatore ex art. 49 Cod. Cons.

Il Cliente prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle schede prodotto al momento della scelta. Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della sottoscrizione, il CLIENTE Consumatore è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo (cfr. CE e art. 2.1 delle CGV);
- modalità di pagamento (cfr. CE e art. 2.2. delle CGV);
- il termine entro il quale ILLUMIA si impegna a consegnare la merce (art. 3 delle CGV);
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 7 delle CGV);
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso (art. 7.2 delle CGV);
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati (art. 6 delle CGV)

Il Cliente può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a Illumia S.p.A., l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica reperibili sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

Qualora il cliente volesse restituire a ILLUMIA uno o più prodotti led, dovrà recapitarli al seguente indirizzo: ILLUMIA c/o BRT - Servizi Logistici Via Cerodolo, 9 - 40138 Bologna  
Per informazioni sulla gestione di eventuali resi leggere il dettaglio riportato sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

Il presente modulo è valido fino al 31 Ottobre 2021

## CONDIZIONI DI VENDITA DEL PACCHETTO DI LAMPADINE A LED CON PAGAMENTO RATEALE NELLA BOLLETTA DI ENERGIA ELETTRICA

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI E CONDIZIONE SOSPENSIVA

- 1.1. Le presenti Condizioni di Vendita (di seguito, "Condizioni") si applicano al presente Contratto avente ad oggetto la vendita di prodotti a risparmio energetico (di seguito, i "Prodotti"), alle condizioni e nei termini indicati nelle CE, da parte di ILLUMIA S.p.A. (di seguito, il "Venditore") a qualsiasi acquirente, pubblico o privato (di seguito "Cliente Consumatore", qualora rivesta le qualità di cui al D.Lgs. 206/2005, c.d. Codice del Consumo, ovvero genericamente "Cliente").
- 1.2. Il Contratto si considererà perfezionato nel momento in cui il Cliente esprimerà la propria adesione sottoscrivendo, per accettazione delle Condizioni di Vendita, l'apposita sezione inserita nelle CE.
- 1.3. Ogni pattuizione che, nel singolo caso, differisca dalle presenti Condizioni, è da considerarsi vincolante solo se confermata da ILLUMIA per iscritto.
- 1.4. Possono aderire al Contratto solo i Clienti che siano già clienti di ILLUMIA per la fornitura di energia elettrica o che, contestualmente all'adesione al presente Contratto, concludano un contratto per la fornitura di energia elettrica.
- 1.5. L'efficacia del presente Contratto è sospensivamente condizionata al positivo esito delle seguenti verifiche aventi ad oggetto:
  - a) esistenza di una fornitura con Illumia in corso per la quale, comunque, non sia stato esercitato il relativo diritto di recesso o di una fornitura che venga attivata con Illumia successivamente all'adesione al Contratto stesso;
  - b) inesistenza di precedenti morosità del cliente nei confronti di ILLUMIA o di altri fornitori energetici;
  - c) positiva valutazione del rischio credito del cliente, effettuata da aziende di comprovata esperienza, attive nel mercato e di cui ILLUMIA si avvale;
  - d) nei confronti del cliente non risultino elevati uno o più protesti ovvero il cliente non sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali, fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare;
  - e) l'acquisto di un solo Pacchetto di lampadine a LED per ogni singolo POD intestato al Cliente; ILLUMIA svolgerà le attività di verifica entro 90 giorni dalla data della manifestazione di adesione. In caso di esito negativo di una o più delle suddette condizioni, ILLUMIA ne darà comunicazione al Cliente nel termine indicato e il contratto non avrà efficacia tra le parti. Superato il termine indicato, in mancanza di detta comunicazione da parte di ILLUMIA, si intenderanno positivamente verificate tutte le condizioni sopra elencate ed ILLUMIA provvederà a dare esecuzione al Contratto.

### 2. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

#### 2.1. Prezzi

2.1.1 I prezzi unitari proposti sono da intendersi IVA inclusa, non includono altre tasse e imposte e si intendono comprensivi dei costi della spedizione all'indirizzo comunicato dal Cliente.

#### 2.2. Condizioni di pagamento e proprietà

2.2.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo totale dovuto per la vendita dei Prodotti e di tutto quanto comunque previsto nel presente Contratto. Il Cliente riceverà all'indirizzo di consegna/fatturazione una fattura comprensiva del dettaglio dei prodotti acquistati e del corrispettivo totale dovuto comprensivo di IVA.

2.2.2 Le condizioni di pagamento sono quelle indicate nelle CE sottoscritte dal Cliente. In particolare, il pagamento avverrà in forma rateale mensile e i relativi importi verranno addebitati nella bolletta relativa alla fornitura unitamente ai corrispettivi per la fornitura e con la medesima periodicità (ad esempio, se la fattura per la fornitura è a cadenza bimestrale al cliente sarà addebitato il corrispettivo della fornitura di energia più il corrispettivo per le due rate mensili dovute per l'acquisto dei prodotti LED). Il pagamento dovrà aver luogo entro la data di scadenza indicata in fattura.

2.2.3. Salvo diversa pattuizione da esplicitarsi nelle CE, il pagamento avrà luogo in via automatica mediante la procedura di domiciliazione bancaria (procedura SEPÀ Direct Debit CORE o B2B).

2.2.4. Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del contratto di fornitura di energia elettrica con ILLUMIA prima del pagamento dell'ultima rata dei Prodotti, ILLUMIA avrà diritto di esigere il pagamento delle rate residue in un'unica soluzione. In tal caso il corrispettivo residuo verrà addebitato nella prima fattura utile o di conguaglio finale.

2.3. Il Cliente acquisterà la proprietà dei Prodotti con la consegna degli stessi.

#### 2.4. Interessi di mora

Qualora i pagamenti non siano effettuati alle scadenze pattuite saranno automaticamente applicati gli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. n. 231/2002, e s.m.i. ovvero, per il Cliente Consumatore, saranno applicati interessi di mora al tasso legale salvo maggior danno, ferma per il Venditore l'azione generale di risoluzione e di risarcimento del danno.

### 3. CONSEGNA DEI PRODOTTI

3.1. I Prodotti ordinati saranno consegnati indicativamente da ILLUMIA entro un termine di 90 giorni dall'adesione del cliente all'offerta.

3.2. Laddove si verifichi una causa di forza maggiore che comporti o possa comportare un ritardo o l'impossibilità di effettuare una consegna, ILLUMIA si impegna a darne comunicazione al Cliente non appena avutane conoscenza, prestando altresì la massima diligenza possibile nell'adottare tutte le misure e precauzioni necessarie per ridurre gli effetti.

3.3. In caso di indisponibilità per obsolescenza tecnologica dei prodotti, ILLUMIA consegnerà al Cliente Prodotti di caratteristiche tecniche e valore economico equivalenti e/o superiori a quelli ordinati.

### 4. PENALI PER MANCATO RITIRO

Qualora il Cliente non renda possibile la consegna dei Prodotti per causa ad esso imputabile, ILLUMIA potrà richiedere il pagamento al Cliente, per ogni settimana di ritardo successiva alla data prevista per la consegna, di una penale di importo pari al 5% (cinque per cento) del valore dei Prodotti non consegnati, fino alla concorrenza massima dell'importo pari al 20% (venti per cento) del valore di tali Prodotti non consegnati, fermo l'obbligo di pagare il corrispettivo e salva l'azione generale di risoluzione. Fermo quanto sopra precisato, ILLUMIA avrà facoltà di considerare automaticamente risolto il contratto nell'ipotesi in cui il Cliente si rifiuti per due volte di ricevere la merce in consegna con riserva di richiedere, oltre alla penale di cui sopra, anche il risarcimento del maggior danno.

### 5. IMBALLAGGIO, SPEDIZIONE E RISCHIO

5.1. L'imballaggio dei Prodotti è effettuato secondo gli usuali standard di ILLUMIA.

5.2. Il Cliente dovrà controllare, senza ritardo, che l'imballaggio non presenti segni di danneggiamento dovendo altresì notificare a ILLUMIA qualsivoglia difformità dell'imballaggio tramite annotazione sulla bolla di consegna.

5.3. Ogni responsabilità sul trasporto e la consegna della merce rimane a carico di ILLUMIA ferma ogni azione di rivalsa nei confronti della società a tal fine incaricata.

### 6. GARANZIE

6.1. Fermo quanto previsto dal Codice del Consumo in tema di garanzia nel caso in cui i Prodotti presentino qualche difetto e la contestazione sia stata tempestivamente effettuata ai sensi del successivo articolo 6.6. ILLUMIA provvederà alla loro sostituzione. Nel caso non sia disponibile un Prodotto identico a quello da sostituire, si provvederà a sostituirlo con uno di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiore e secondo quanto disponibile al momento della richiesta di sostituzione.

6.2. In caso di vizi del prodotto, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, la garanzia a carico di ILLUMIA sarà strettamente limitata all'obbligo di sostituire i prodotti difettosi o, a discrezione del Cliente di ottenere il rimborso del corrispettivo pagato e risoluzione del contratto,

6.3. Nelle ipotesi di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2 il Cliente è tenuto a segnalare l'accadimento a [logistica@illumia.it](mailto:logistica@illumia.it) e a inviare il Prodotto da sostituire, seguendo le istruzioni indicate nella Politica Resi sul sito [www.illumia.it/note-legali/politica-resi-e-recesso](http://www.illumia.it/note-legali/politica-resi-e-recesso), mediante spedizione senza spese indicando come destinatario ILLUMIA S.p.A. c/o BRT - Servizi Logistici Via Cerodolo, 9 - 40138 - Bologna o ad altro indirizzo comunicato da ILLUMIA a seguito della segnalazione.

6.4. ILLUMIA non sarà responsabile di qualsivoglia danno derivante, direttamente od indirettamente, a cose o persone, dall'uso e l'installazione dei Prodotti effettuati senza rispettare le istruzioni, ovvero per una finalità diversa rispetto alla destinazione d'uso per cui i Prodotti sono stati fabbricati.

6.5. Restano salve le norme sulla responsabilità per danni da prodotto difettoso.

6.6. Nel caso di vendita dei Prodotti a Cliente Consumatore, quest'ultimo avrà 60 giorni di tempo dalla scoperta di eventuali vizi, a pena di decadenza dalla garanzia, per effettuare la denuncia dei vizi per iscritto. In ogni caso la garanzia perderà efficacia decorsi due anni dalla consegna dei prodotti.

6.7. Per il caso di vendita a cliente di non consumatore la garanzia i termini per la denuncia dei vizi sono quelli previsti dall'art. 1490 e segg. c.c.

### 7. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

7.1. Qualora il presente contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza o in un luogo diverso dai locali commerciali del Venditore, il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ex D.lgs. 206/2005 e s.m.i.) dal Contratto senza oneri e senza indicarne le ragioni entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di consegna dei Prodotti. Il Cliente è tenuto alla restituzione dei Prodotti acquistati in stato integro nel rispetto delle modalità indicate sul sito [www.illumia.it/note-legali/politica-resi-e-recesso](http://www.illumia.it/note-legali/politica-resi-e-recesso). Decorso il termine per la restituzione di cui al successivo art. 7.2. senza che il Cliente abbia spedito i Prodotti, ILLUMIA procederà al rateizzo come previsto in Contratto dei relativi importi. Successivamente al ritiro dei Prodotti, ILLUMIA procederà alla restituzione degli importi eventualmente già pagati.

#### 7.2. Esercizio del diritto di ripensamento

Per esercitare il diritto di ripensamento, il Cliente Consumatore è tenuto a informare ILLUMIA ad uno dei seguenti recapiti a mezzo di lettera raccomandata A/R a ILLUMIA S.p.A. Via de' Carracci, 69/2, 40129 Bologna o a mezzo fax al n. 051.0404055 o via e-mail a [servizioclienti@illumia.it](mailto:servizioclienti@illumia.it) della propria decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine il Cliente Consumatore può utilizzare il modulo tipo di ripensamento riportato al successivo articolo 7.3, ma non è obbligatorio. In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente Consumatore è tenuto a rispedire o consegnare i beni come indicato nella Politica Resi sul sito [www.illumia.it/note-legali/politica-resi-e-recesso](http://www.illumia.it/note-legali/politica-resi-e-recesso) entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il ripensamento al Venditore. Se i beni vengono rispediti tramite posta o corriere è sufficiente che la spedizione avvenga entro 14 giorni dal giorno di comunicazione del ripensamento a prescindere dalla data di ricezione dei beni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente Consumatore. Il Cliente Consumatore è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

#### 7.3. Modulo Tipo per l'esercizio del diritto di ripensamento

(Compilare e restituire il modulo solo se il Cliente Consumatore desidera esercitare il diritto di ripensamento)

Illumia S.p.A. Via de' Carracci, 69/2

40129 Bologna

Oggetto: esercizio diritto di ripensamento

Con la presente notifico il ripensamento dal mio contratto di acquisto dei seguenti beni

(Inserire i dati identificativi del contratto).

Data Firma del Cliente

### 8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1. Legge applicabile - Le presenti Condizioni, nonché ogni contratto tra ILLUMIA e il Cliente, sono regolati, per qualsiasi aspetto, inclusa la validità, interpretazione, efficacia, esecuzione e risoluzione, dalla legge italiana, con esclusione di qualunque disposizione in materia di conflitto di leggi. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti in materia di compravendita internazionale è espressamente esclusa.

8.2. Foro competente - Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa al rapporto contrattuale tra ILLUMIA e il Cliente, inclusa qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, efficacia, esecuzione o risoluzione del contratto di vendita e/o delle presenti Condizioni, ovvero relativa a cambiali, assegni od altri documenti inerenti o connessi al contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Bologna e, in caso di Cliente Consumatore, il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente medesimo.

### 9. DISPOSIZIONI FINALI

9.1. L'invalidità od inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole, non inficia la validità od efficacia delle altre clausole delle presenti Condizioni.

9.2. L'eventuale ritardo od omissione da parte di ILLUMIA quanto all'esercizio di diritti o di rimedi giuridici ad essa spettanti in forza delle presenti Condizioni, non implica rinuncia a tali diritti, che al contrario sono da considerarsi cumulativi, concorrenti ed ulteriori rispetto ai restanti rimedi e diritti assicurati dalla legge o secondo equità.

### 10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

ILLUMIA S.p.A. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, informa che i dati forniti verranno utilizzati per dare esecuzione al contratto o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato o, ancora, per eseguire specifici obblighi normativi. Inoltre con il consenso dell'interessato i dati, inclusi quelli generati durante la gestione del rapporto contrattuale, potranno essere utilizzati per inviare, mediante posta, telefono, sms offerte commerciali riservate sui prodotti e servizi distribuiti dal titolare e da altre società appartenenti al medesimo gruppo o per effettuare ricerche di mercato. I dati verranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, da responsabili ed incaricati nominati dal titolare per l'esecuzione delle attività strumentali per perseguire le finalità sopra descritte. Potranno essere comunicati a società che controllano o sono collegate con ILLUMIA S.p.A. per le finalità sopra descritte. I dati non saranno in nessun caso diffusi. Per accedere ai dati, modificarli, integrarli, aggiornarli opporsi al loro trattamento o chiederne la cancellazione nei limiti previsti dalla legge è sufficiente scrivere al Responsabile del trattamento presso ILLUMIA S.p.A. in Via de' Carracci, 69/2, 40129 Bologna. Al medesimo recapito può essere richiesto l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del Trattamento eventualmente nominati. Il testo completo ed aggiornato dell'informativa sul trattamento dei dati è consegnato all'interessato insieme alla documentazione contrattuale.

Rev. 28042016

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA  
OFFERTA LUCE RELAX WEB**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 1/10/2021, valida fino alla data del 31/10/2021

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	A Offerta ILLUMIA (€)	B Servizio di tutela (€)	C=A-B Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) (€)	D=(A-B)/(Bx100) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (%)
1.500	452,30	344,33	+107,97	+31,36%
2.200	582,63	444,15	+138,48	+31,18%
2.700	675,73	515,45	+160,28	+31,10%
3.200	768,83	586,74	+182,09	+31,03%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	340,58	258,78	+81,80	+31,61%
4.000	917,78	700,82	+216,96	+30,96%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	856,54	661,38	+195,16	+29,51%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1353,89	1049,72	+304,17	+28,98%

La stima della spesa annua comprende eventuali servizi "NON OPZIONALI" presenti nell'Offerta. I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3. I valori degli oneri utilizzati per il calcolo della spesa annua sono quelli pubblicati dall'autorità per il IV° trimestre del 2021.

**Fasce Orarie**

Fascia	Descrizione
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato.
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e tutto il giorno la domenica e i festivi.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo Previsto	
Variazione di potenza	€ 23,00 una tantum	Opzionale
Voltura	€ 23,00 una tantum	Opzionale
Nuovo allaccio	€ 23,00 una tantum	Opzionale
Cessazione della presa	€ 23,00 una tantum	Opzionale
Subentro	€ 23,00 una tantum	Opzionale
Kit Led	2€/mese per 24 rate	Opzionale
Senza Pensieri	2 €/mese	Non Opzionale

**Modalità di indicizzazione/variazioni**

L'offerta è a prezzo fisso per 24 mesi. I corrispettivi a partire dal 25° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

Non sono previsti sconti.

**Altri dettagli sull'offerta**

L'offerta è a prezzo fisso per 24 mesi. La tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) invece varia trimestralmente.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**SCHEDA SINTETICA LUCE RELAX WEB - ID 100001314 - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA  
VALIDA DAL 1/10/2021 AL 31/10/2021**

Venditore	Illumia Spa Tel +39 051 0404005 Via de' Carracci 69/2 - 40129 Bologna servizioclienti@illumia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD o Bollettino Postale
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste	Deposito Cauzionale

**SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)**

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	452,30
2.200	582,63
2.700	675,73
3.200	768,83
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	340,58
4.000	917,78
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	856,54
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.353,89

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia prima energia		Prezzo fisso per 24 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata	
<b>64,77 €/anno*</b>	<b>0,17730 €/kWh*</b>	<b>0,00 €/kW*</b>	
Altre voci di costo	Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**.		
Imposte	<a href="https://www.illumia.it/faq/la-bolletta/imposte-sullenergia-elettrica/">https://www.illumia.it/faq/la-bolletta/imposte-sullenergia-elettrica/</a>		
Sconti e bonus	Non sono previsti sconti.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Kit Led	2€/mese per 24 rate	
	Energia Verde	Inclusa	
	Senza Pensieri	Non opzionale 2€/mese	
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta è a prezzo fisso per 24 mesi. I corrispettivi a partire dal 25° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.		
Altre caratteristiche	Illumia ti offre, senza costi aggiuntivi, la fornitura di energia prodotta e immessa in rete da impianti alimentati da fonti rinnovabili.		
	I prezzi sono differenziati su più fasce, come indicato nelle Condizioni Economiche.		

\*Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia energia delle Condizioni Economiche.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento è previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio. Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 1.2 delle presenti CGF. Per ulteriori informazioni, vedasi <b>art. 13 delle CGF</b> .
Modalità di recesso	Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'ARERA. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, il Fornitore deve ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'ARERA, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando direttamente raccomandata A.R. o PEC al Fornitore con un termine di preavviso di un mese e con decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.
Attivazione della fornitura	L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto, il tutto compatibilmente con i tempi tecnici necessari. Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori da quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente con il mezzo ritenuto più idoneo in base ai recapiti disponibili.
Dati di lettura	Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. Per ulteriori informazioni, vedasi <b>art. 6.2 delle CGF</b> .
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi legali. In caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorsi 25 giorni (per i clienti in Bassa Tensione, finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile) e 40 giorni (per i clienti non connessi in Bassa Tensione) dalla ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza dei clienti in BT, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Per ulteriori informazioni, vedasi <b>art. 6.4 e 6.5 delle CGF</b> .

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Modulo per l'esercizio del ripensamento
Livelli di qualità commerciale
Ogni ulteriore documento o informazione ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI	Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica			**Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	A <sub>SOS</sub>
	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub>	Oneri di sistema	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub>	Oneri di sistema				
Quota energia (euro/kWh)	0,00889	-	-	0,00889	-	-	ottobre 2021 novembre 2021 dicembre 2021	0,00951	-	-
Quota fissa (euro/anno)	20,5200	-	-	20,5200	-	-	Quota fissa (euro/anno)	24,9401	-	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-	-	21,2400	-	-	Quota potenza (euro/kW/anno)	28,0937	-	-

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO DI COMBUSTIBILI				
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Illumia SpA nei due anni precedenti	2019		2018	
	%	%	%	%
Fonti primarie utilizzate				
Fonti rinnovabili	10,78%	11,47%	41,51%	40,80%
Carbone	12,90%	18,29%	8,52%	12,34%
Gas naturale	65,64%	59,32%	42,86%	39,19%
Prodotti petroliferi	0,76%	0,77%	0,51%	0,53%
Nucleare	5,17%	5,62%	3,50%	4,14%
Altre fonti	4,74%	4,53%	3,10%	3,00%

Le Condizioni economiche per i clienti del mercato tutelato sono inoltre consultabili al seguente link:

<https://www.arera.it/it/dati/condec.htm>