



## ISTRUZIONI PER L'IMBALLAGGIO ED IL TRASPORTO

**Leggere con attenzione le seguenti istruzioni per la spedizione.**

Il prodotto che arriva danneggiato nella spedizione, senza un numero RMA, sarà rinviato al mittente. I prodotti danneggiati a causa di negligenza o a causa di un imballaggio improprio o durante la spedizione, vengono considerati come non coperti dalla garanzia.

**Soltanto i prodotti e le quantità autorizzati dal processo RMA verranno accettati.** Se l'RMA contiene errori, ad es., numero errato, Contattare Assistenza Clienti Illumia al numero 800.046.640 (da fisso) e 051.600.80.80 (da cellulare) prima della spedizione.

**Tutti i prodotti devono essere imballati in un materiale resistente al fine di proteggere il prodotto da eventuali danni durante il trasporto.**

### Procedura necessaria per l'imballaggio:

**A.** Inserire le lampadine nel loro pack singolo originale (vedi foto come esempio):



**B.** inserire tra una lampada e un'altra del materiale di riempimento (es. plastica a bolle d'aria, gomma piuma, fogli di carta...)

**C.** Accertarsi che il cartone ondulato sia privo di difetti e strutturalmente solido. Nota: La restituzione di lampadine in una busta annullerà la garanzia sui prodotti.

**D.** Stampare o scrivere con pennarello indelebile e in maniera leggibile il numero di RMA, sui tre lati del collo in **grassetto**.

**E.** Se vengono spediti più oggetti, ogni oggetto deve essere imballato come nel punto B, le lampade non devono toccarsi direttamente e non possono spostarsi all'interno dell'imballaggio. Tutti i prodotti devono essere confezionati nei singoli contenitori originali e in una scatola di cartone robusta. Utilizzare l'imballaggio originale di Illumia quando disponibile.

Inviare il prodotto all'indirizzo **Illumia c/o BRT Servizi Logistici - Via Cerodolo, 9 40138 Bologna**. Conservare il numero RMA e di tutti i numeri di trasporto/spedizione. Questo consentirà a Illumia di servire meglio il cliente in caso di eventuali domande.

**Illumia consiglia di utilizzare un corriere tracciabile.** Usare un corriere tracciabile per il trasporto o un servizio di posta con ricevuta di ritorno (ad es. posta aerea, Fed Ex, UPS, ecc.) che forniscono un numero di tracking e una prova della consegna.