INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso e modulo per l'esercizio del diritto di recesso in caso di acquisto di beni

Diritto di recesso

Lei, nella Sua qualità di Cliente Domestico, ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le ragioni, con le modalità di seguito indicate.

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare **ILLUMIA S.p.a.**, con sede in **Bologna, 40129, Via de' Carracci, 69/2.(Numero Servizio Clienti 800.046.640** da fisso e **051.600.80.80** da cellulare - dal Lunedì al Venerdì festivi esclusi: 9.00 - 18.00 - **Fax 051.04.04.055** - Email: **servizioclienti@illumia.it**) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

MODULO DI RECESSO TIPO			
(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)			
Destinatario: [inserire nome, indirizzo, tel., fax e mail dell'azienda]			
Con la presente io sottoscritto			
Residente a	CAP	Via	n.
notifico il recesso dal mio contratto di vendita avente ad oggetto i seguenti prodotti			
		stipulato il	
Data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐	**Firma**		

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso da quella standard da noi offerta), entro 14 giorni dal giorno in cui saremo informati della Sua decisione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo in conseguenza di tale rimborso, che potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni o fino all'avvenuta dimostrazione di averli rispediti.

E' pregato di rispedire o consegnare i beni come indicato nella Politica Resi Comodato entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso. Se i beni vengono rispediti tramite posta o corriere è sufficiente che la spedizione avvenga entro 14 giorni dal giorno di comunicazione del recesso a prescindere dalla data in cui i beni ci perverranno effettivamente.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.