

N. Pratica Illumia _____

RICHIESTA CESSAZIONE DELLA PRESA GAS

Mediante chiusura e sigillatura della valvola di intercettazione al misuratore o rimozione del misuratore con la sigillatura della valvola ubicata a monte di quest'ultimo; la prestazione comprende anche la rilevazione dei consumi.

Il sottoscritto* _____

 Titolare della ditta individuale _____ Legale rappresentante della società _____

P.IVA* _____ C.F.* _____

Con sede legale in Via _____ n° _____ CAP _____

Città _____ Provincia _____

Recapito Telefonico _____

CHIEDE

La disalimentazione del punto di prelievo sito in Via _____ n° _____ CAP _____

Località _____ Provincia _____ PDR _____

che avverrà nei tempi tecnici previsti dalla Delibera ARERA n. 569/2019/R/GAS ss mm ii (entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione al Distributore).

La disalimentazione deve avvenire:

- appena possibile, nei tempi sopra indicati
- a far data dal _____ (indicare GG/MM/AA)

Il sottoscritto dichiara di accettare il pagamento della quota fissa per oneri amministrativi pari a 30,00€ + iva per contatori ≤ G6 e 45,00€ + iva per contatori > G6 che sarà fatturato dal Distributore a ILLUMIA S.p.A.

Ai fini di una migliore gestione della pratica segnala che la cessazione della fornitura avviene per:

- cessazione dell'attività
- cessione dell'attività ad altro soggetto nella sede attuale
- trasferimento dell'attività in altra sede
- sfratto (allegare autocertificazione da parte del proprietario)
- decesso (allegare certificato di morte)

Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

illumia.itServizio Clienti: 800.046.640 da telefono fisso
051.600.80.80 da cellulare; Fax 051.04.04.055

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200

Per fissare l'appuntamento per la chiusura del contatore potete contattare il/la Sig./Sig.ra _____ al numero di telefono _____

Potete inviare la fattura di chiusura contenente la data di cessazione ed eventuale altra documentazione con una delle seguenti modalità:

- via e-mail all'indirizzo: _____
- via posta cartacea all'indirizzo: _____

Il sottoscritto dichiara di accettare il pagamento di 30€ + iva, che il Distributore applica qualora l'appuntamento non vada a buon fine per cause non imputabili al Distributore e/o qualora sia previsto dal listino del distributore per questa tipologia di richiesta.

Qualora:

- la presente modulistica, debitamente compilata e sottoscritta, non dovesse pervenire entro 15 giorni dalla data di invio della presente all'e-mail servizioclienti@illumia.it, unitamente alla copia di un documento di identità in corso di validità; oppure
- non sia possibile l'esecuzione della prestazione per la indisponibilità del cliente finale (l'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare fino a tre tentativi di disattivazione).

Illumia darà comunque seguito alla sua volontà di recedere dal contratto di fornitura, attivando i servizi di ultima istanza.

Dichiara altresì di accettare il pagamento di 23,00€ + iva come copertura degli oneri di gestione, come indicato nelle Condizioni Economiche (CE).

TIMBRO E FIRMA

Data _____

Si allega copia fronte retro del documento d'identità.

*In caso di Clienti non domestici compilare il campo Ditta ed indicare P.IVA e C.F. della stessa, nel caso di Clienti domestici compilare il campo C.F. indicando quello del titolare del contratto.

Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

illumia.it



Servizio Clienti: 800.046.640 da telefono fisso
051.600.80.80 da cellulare; Fax 051.04.04.055

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200

**INFORMATIVA SULLA CHIUSURA DA REMOTO DELL'ELETTROVALVOLA INSTALLATA SU PDR DOTATI DI SMART
METER DI CALIBRO G4 – G6**

SPECIFICA TECNICA UNI/TS 11689:2022

Ai sensi della specifica tecnica UNI/TS 11689:2022 (punti nn. 4.2.3, 4.2.3.1 e 4.2.3.2), Illumia fornisce ai clienti interessati le informazioni di sicurezza e le cautele da adottare in caso di chiusura da remoto dell'elettrovalvola installata su PdR dotati di *smart meter* di calibro G4 – G6.

DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA O SOSPENSIONE DELLA FORNITURA SU RICHIESTA DEL CLIENTE FINALE

La fornitura di gas sarà disattivata da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici).

Il Distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà attiva sino all'esecuzione fisica dell'intervento sul posto.

La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura, ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi.

Di seguito si riportano alcune precauzioni che il cliente è tenuto a adottare in queste situazioni:

- è necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08;
- solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzazione sarà comunque sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato, che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo.

Nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi (per esempio vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.

Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

illumia.it



Servizio Clienti: 800.046.640 da telefono fisso
051.600.80.80 da cellulare; Fax 051.04.04.055

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200