

Illumia S.p.A., specializzata nella vendita di energia elettrica e gas naturale, nella commercializzazione di prodotti e servizi finalizzati al risparmio energetico e alla promozione di soluzioni a supporto della sostenibilità, pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione del Cliente.

Illumia S.p.A. adotta il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 quale strumento per attuare la propria Politica per la Qualità, che è orientata al concetto del

MIGLIORAMENTO CONTINUO.

La spinta a migliorare continuamente quello che facciamo è negli interessi dei nostri Clienti e dei nostri collaboratori.

Il Sistema per la Qualità incoraggia la partecipazione di tutte le risorse e viene costantemente aggiornato al fine di renderlo sempre più efficace ed efficiente.

Il Sistema Qualità promuove e stimola la crescita delle risorse e l'innovazione dei processi.

Al fine di attuare la propria Politica per la Qualità Illumia S.p.A. si impegna a:

- promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla soddisfazione del cliente nel rispetto della legislazione nazionale e dei regolamenti europei vigenti;
- coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le risorse attraverso la formazione e l'addestramento;
- promuovere il miglioramento continuo dei processi e dei servizi erogati per ottenere efficacia ed efficienza;
- eliminare attraverso attività di prevenzione ogni forma di inefficienza.

Illumia S.p.A. definisce annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, mettendo a disposizione risorse adeguate.

Siamo una "pazza impresa" che ha scelto di sfidare i colossi del settore energetico, per portare ai nostri clienti non solo luce e gas, ma un'energia tutta nuova.

Siamo un family business che sfida i colossi dell'energia, per diventare il quinto player nazionale e il primo gruppo privato italiano come clienti forniti.

Siamo un'unica realtà che ne abbraccia tre diverse: Illumia, Wekiwi e iTrend.

Siamo un Gruppo pieno di energia positiva, da condividere con i nostri clienti per crescere e cambiare, insieme.

La nostra Politica per la Qualità e gli obiettivi che ci siamo dati potranno essere realizzati solo con

l'entusiasmo, il coinvolgimento e la soddisfazione di ognuno di noi.

L'Amministratore Delegato
Matteo Bernardi



VALORI

I valori di Illumia vivono e si rinnovano nel lavoro di ogni giorno. Le nostre Meeting Room sono decorate con citazioni e ritratti di sportivi, scienziati, innovatori e uomini di cultura che hanno saputo lasciare un segno positivo nella storia. Le loro parole, così affini ai nostri valori, sono una fonte di ispirazione continua.

BELLEZZA

La bellezza quando accade
pervade tutto di verità.

*"Quando lavoro ad un problema
non penso mai alla bellezza, penso
solo a come risolvere il problema,
ma quando ho finito se la soluzione
non è bella, so che è errata."*

B. Fuller

VELOCITÀ

La velocità è andare dritto al punto.
"Il meglio è nemico del bene."

Voltaire

CORAGGIO

Chi ha coraggio non ha paura
dell'errore.

*"I rigori li sbaglia solo chi ha il
coraggio di tirarli."*

D. A. Maradona

FIDUCIA

Fidarsi è bene non fidarsi è peggio.
*"Siate realisti, domandate
l'impossibile."*

A. Camus

CONOSCENZA

Per conoscere non basta il cuore,
serve la testa.

*"Abbiamo bisogno di persone
brave, non solo di brave persone."*

H. Ford

GRATUITÀ

Un lavoro ben svolto contiene
sempre una dimensione di gratuità.

*"Noi siamo quello che più ci
prendiamo a cuore."*

M. Archer