

CONDIZIONI ECONOMICHE | SINTESI CONTRATTUALE

# ILLUMIAWIFI

**Canone Fibra**  
**€ 22,90**  
 AL MESE PER 12 MESI  
 ANZICHÉ € 24,90

## SINTESI CONTRATTUALE

La presente Sintesi Contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE <sup>1)</sup>.

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Per tutto ciò che non è disciplinato dalla presente Sintesi Contrattuale il rapporto si intenderà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto Rev. 11012025. Qualora le CGC siano in contrasto con la presente Sintesi Contrattuale, questa ultima prevarrà in deroga alle CGC.



### CANONE SERVIZIO INTERNET

L'importo del canone mensile, per i primi 12 mesi, sarà scontato e pari a 22,90 euro, anziché 24,90 euro.



### COSTO E TEMPI DI ATTIVAZIONE

Il costo di attivazione è in promozione a 29,90 euro una tantum, anziché 69,90 euro. In caso di contratto energia elettrica o gas attivo, il costo di attivazione sarà interamente scontato.

Il Servizio Internet sarà attivato da Illumia entro 60 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, il tutto compatibilmente con i tempi tecnici necessari.



### MODEM

L'offerta prevede la possibilità di scegliere una delle seguenti opzioni:

- Il modem fornito in locazione da Illumia al costo di 2,90 euro/mese per tutta la durata della fornitura del servizio internet. Per i primi 12 mesi è previsto uno sconto di 2,90 euro/mese.
- Un modem alternativo di sua proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Illumia. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito [illumia.it](http://illumia.it).



### MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

La presente offerta prevede esclusivamente il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD) e la periodicità di fatturazione sarà mensile anticipata. Nel caso di mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente è tenuto a versare nella prima fattura utile un deposito cauzionale pari a 50 euro.



### VELOCITÀ SERVIZIO INTERNET

Servizio di connettività a banda ultralarga in fibra fornito nella tecnologia **FTTH** (Fiber to the Home):

- Fino a 1Gbit/s in download (velocità minima garantita 100 Mbit/s)
- Fino a 300 Mbit/s in upload (velocità minima garantita 12 Mbit/s)
- Ritardo massimo: profilo nominale in download di 1000 Megabit/s (con accesso FTTH): 60 ms

Servizio di connettività in fibra misto rame fornito nella tecnologia **FTTC** (Fiber to the Cabinet):

- Fino a 100/200 Mbit/s in download (velocità minima garantita 20 Mbit/s)
- Fino a 20 Mbit/s in upload (velocità minima garantita 2 Mbit/s)
- Ritardo massimo: profilo nominale in download di 100/200 Megabit/s (con accesso FTTC): 70 ms

Il servizio di connettività e la relativa velocità verrà garantita in base alla disponibilità verificata sull'indirizzo indicato in fase di verifica della copertura.



### DURATA E RINNOVO

Nessun vincolo di durata. Il Cliente può recedere:

- entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto esercitando il diritto di ripensamento; solamente in caso di contratto concluso durante una visita non richiesta presso l'abitazione del cliente o durante escursioni organizzate con fini promozionali, il termine per l'esercizio del diritto di Ripensamento è prolungato a 30 giorni.
- in ogni momento durante il periodo di fornitura con preavviso di 30 giorni

Al termine del periodo di validità delle presenti condizioni economiche, il costo del canone servizio internet sarà pari a 24,90 euro.



### COSTO DISATTIVAZIONE O MIGRAZIONE

In caso di disattivazione o migrazione del servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari a 24,90 euro, come indicato nel Prospetto Informativo, nella sezione Trasparenza Tariffaria presente sul sito [illumia.it](http://illumia.it).



### FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

Per gli utenti non udenti e non vedenti è previsto uno sconto del 50% sul canone base mensile. Non verranno applicati ulteriori sconti relativi alla sottoscrizione di offerte congiunte con altre utility (luce e/o gas). Ulteriori dettagli sono disponibili sul sito [illumia.it](http://illumia.it).



### PARENTAL CONTROL

In ottemperanza alla Delibera AGCom 9/23/CONS, Illumia mette a disposizione un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Le informazioni e le istruzioni relative alla configurazione del servizio, sono disponibili nel sito <http://www.illumia.it> alla pagina "Parental Control".

È possibile verificare i livelli di qualità tecnica del Servizio Internet Illumia alla pagina dedicata del sito <https://www.illumia.it/documenti-utili-fibra/>.

Offerta disponibile solo nelle città coperte da tecnologia FTTH e FTTC.

- 1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva UE2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)