

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA PER IL MERCATO LIBERO

OFFERTA VALIDA FINO AL 10/06/2025

VALIDE PER SITI ALIMENTATI IN BT AD USO DOMESTICO.

DOCUMENTO ALLEGATO AL MODULO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA

BONUS WEB DI 40 €/ANNO PER 24 MESI

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Prezzo Componente Energia

L'offerta prevede i prezzi riportati di seguito, che resteranno fissi ed invariabili per 24 mesi dalla data di attivazione, applicati all'energia elettrica prelevata.

Prezzo Monorario	Prezzo Triorario ⁽¹⁾		
0,130 €/kWh	F1: 0,135 €/kWh	F2: 0,145 €/kWh	F3: 0,115 €/kWh

(1) F1 - Nei giorni dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00; F2 - Nei giorni dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00. Nei giorni di sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00; F3 - Nei giorni dal lunedì al sabato: dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata. In caso di misuratore non telegestito, si applica la fee monoraria a tutte le ore. Nell'eventualità di mancata scelta da parte del cliente, Illumia applicherà il prezzo relativo alla tariffa monoraria.

Inoltre, verranno applicati i seguenti corrispettivi:

- Corrispettivo Commercializzazione e Vendita in "quota fissa" pari a 144 €/punto di fornitura all'anno, ripartiti su base mensile;
- Componente DispBT come definita dal TIV di volta in volta vigente (attualmente pari a 1,3183 €/punto di fornitura all'anno) ripartita su base mensile. Questa componente non verrà applicata in caso di utenza BT «Altri Usi»;
- Corrispettivi di Dispacciamento previsti dalla Del. ARERA n. 111/06 e s.m.i. e dal TIS (Del. ARERA n. 107/09 e s.m.i.), incluso il corrispettivo mercato capacità come indicato dall'art. 34.8bis del TIV e art. 18.1 del. 555/2017/R/com e s.m.i. per il servizio a tutele gradual e per le offerte PLACET, applicati ai consumi prelevati mensilmente.

I prezzi e i corrispettivi applicati in proporzione ai consumi prelevati sono da intendersi comprensivi delle perdite di rete, attualmente pari a 10%.

SPESA PER TRASPORTO ENERGIA, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure a seconda della tipologia di utenza. Gli oneri di sistema includono la componente ASOS, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

SCONTI E BONUS

Bonus Web: Il bonus di 40€/anno verrà ripartito in tranches mensili di 3,34€, erogate a partire dalla prima fattura disponibile per i primi 24 mesi di fornitura.

ALTRI CORRISPETTIVI

Nel caso di mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente si impegna a versare un deposito cauzionale nell'ammontare indicato nella Del. ARERA 200/99 e nella Del. ARERA 229/2001 e s.m.i., ovvero: 11,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti domestici, 15,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti BT altri usi, importo equivalente a circa un mese di fornitura per clienti di diversa tipologia. Nel caso in cui il Cliente richieda ulteriori servizi, Illumia applicherà, ove previsti, i costi imposti dal Distributore al Fornitore secondo quanto stabilito dalla Del. ARERA 568/2019 e un contributo in quota fissa, pari a € 23,00, per ciascuna prestazione indicata nell'art. 11 Allegato A del TIV (Variazione di potenza, Voltura, Nuovo allaccio, Cessazione della presa, Subentro), a copertura degli oneri di gestione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La presente offerta prevede esclusivamente il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD).

RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Al termine del periodo di validità sopra indicato, alla componente energia verrà applicato un prezzo variabile, dato dalla seguente formula aggiornata mensilmente:

Prezzo Luce = PUN Index GME * (1+λ) + Fee, dove: PUN Index GME è l'indice definito ai sensi dell'articolo 13.3.9 del TIDE (Testo Integrato Dispacciamento Elettrico s.m.i.), calcolato dal GME come media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate in ciascuna zona del mercato MGP. L'indice viene determinato come media aritmetica mensile delle quotazioni orarie nel mese di fatturazione rilevato, in base alle fasce orarie applicate al cliente. Il valore massimo raggiunto dall'indice nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,15036 €/kWh con riferimento al mese di Febbraio 2025; tutti i valori del PUN Index GME sono consultabili sul sito www.mercatoelettrico.org. λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10% per le forniture in bassa tensione). Il valore della **Fee** comprensiva di perdite di rete, sarà costante e pari a 0,015 €/kWh. I restanti corrispettivi saranno rinnovati alle stesse condizioni per tutta la durata della fornitura.

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte. Per maggiori informazioni in merito alle aliquote applicate ai termini di legge, consultare l'apposita sezione presente sul sito www.illumia.it.

Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo domestico che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata, pagamento bollettino	Componente energia	54%	Bonus Benvenuto	-2%
	Corrispettivo di dispacciamento	5%	Servizi di rete e oneri generali di sistema	28%
	Commercializzazione e vendita (compreso DispBT)	15%	Di cui componente ASOS	10%

Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato al modulo dell'accettazione della proposta di fornitura.

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui alla normativa vigente. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.illumia.it.

Bonus sociale: Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Per tutto ciò che non è disciplinato dalle presenti Condizioni Economiche il rapporto si intenderà regolato dalle Condizioni Generali di Fornitura Rev. 11012025. Qualora le CGF siano in contrasto con le presenti CE, queste ultime prevarranno in deroga alle CGF.

Scegli il tuo pacchetto di servizi da aggiungere alla tua offerta:



EARTH PACK

Energia Verde

Carbon Footprint

Treedom: Adotta un albero

~~€ 4,39+IVA~~
€ 2,50+IVA
al mese per 12 mesi



OCEANS PACK

Energia Verde

Carbon Footprint

Ogyre: Pulizia dei mari

~~€ 3,89+IVA~~
€ 2,50+IVA
al mese per 12 mesi



EARTH & OCEANS PACK

Energia Verde

Carbon Footprint

Treedom: Adotta un albero

Ogyre: Pulizia dei mari

~~€ 6,39+IVA~~
€ 3,00+IVA
al mese per 12 mesi

Servizi singoli da abbinare alla tua offerta:



ENERGIA VERDE

Illumia ti offre la fornitura di energia elettrica certificata, tramite Garanzie di Origine (GO), come proveniente da fonti rinnovabili, acquistando annualmente le GO necessarie a coprire i tuoi consumi. Potrai così contribuire alla riduzione delle emissioni di CO₂.

€ 1,49+IVA
al mese per 12 mesi



TREEDOM

Illumia ti offre l'opportunità di adottare un albero piantato nella Foresta Illumia.

€ 2,50+IVA
al mese per 12 mesi



OGYRE

Illumia ti permette di contribuire alla pulizia dei mari raccogliendo 1kg di rifiuti che verranno recuperati dai pescatori di Ogyre.

€ 2,00+IVA
al mese per 12 mesi

Per saperne di più sull'impegno di Illumia per l'ambiente, e ottenere maggiori informazioni sui servizi opzionali qui sopra, visita la pagina dedicata <https://www.illumia.it/save-the-planet/>.

REQUISITI

I Servizi sopra indicati sono riservati ai Clienti di Illumia titolari di una fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a mercato libero o in fase di attivazione (in quest'ultimo caso, l'adesione al Servizio avrà efficacia solo a seguito dell'effettiva attivazione della fornitura; qualora l'attivazione non andasse a buon fine, il Servizio non verrà attivato).

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI TREEDOM E OGYRE

ADOPTA UN ALBERO - EARTH PACK Entro 30 giorni dalla comunicazione di conferma dell'attivazione della fornitura di energia e/o gas da parte di Illumia S.p.A., il Cliente riceverà una mail con un link al sito di Treedom S.r.l., www.treedom.net, dove dovrà registrarsi e scegliere la tipologia di albero da adottare nella Foresta Illumia. L'invio della e-mail con il link al sito è subordinata alla comunicazione da parte del Cliente in fase di adesione di un indirizzo e-mail valido.

Attraverso il proprio profilo sul sito www.treedom.net, il Cliente riceverà aggiornamenti sul progetto di cui l'albero fa parte e sul paese di appartenenza. Il Cliente potrà conoscere la specie, le caratteristiche dell'albero e il suo significato, personalizzarlo con un messaggio. Crescendo, l'albero assorbirà CO₂ dall'atmosfera migliorando l'aria che tutti noi respiriamo. Illumia non è responsabile di eventuali disservizi nell'utilizzo del sito www.treedom.net e/o del profilo del Cliente, che sono gestiti esclusivamente da Treedom S.r.l., società alla quale il Cliente, dopo la registrazione, dovrà esclusivamente rivolgersi per ogni necessità di informazioni, assistenza o reclamo, avvalendosi dei contatti riportati sul sito www.treedom.net.

PROTEGGI GLI OCEANI - OCEANS PACK Entro 30 giorni dalla comunicazione di conferma dell'attivazione della fornitura di energia e/o gas da parte di Illumia S.p.A., il Cliente riceverà una mail con un link al sito di Ogyre, <https://ogyre.com/it/>, dove dovrà registrarsi per poter monitorare i rifiuti raccolti grazie al suo contributo personale. Il Cliente che sceglie Ogyre contribuirà alla salvaguardia dell'Oceano e supporterà le comunità locali di pescatori che si impegnano nella raccolta dei rifiuti marini giornalmente. Navigando sul sito Ogyre, inoltre, il Cliente avrà la possibilità di rimanere aggiornato sull'attività, seguire la raccolta dei rifiuti passo dopo passo attraverso la sua dashboard personale e monitorare i risultati del proprio contributo in tempo reale. L'invio della e-mail con il link al sito è subordinata alla comunicazione da parte del Cliente in fase di adesione di un indirizzo e-mail valido.

EARTH & OCEANS PACK

Entro 30 giorni dalla comunicazione di conferma dell'attivazione della fornitura di energia e/o gas da parte di Illumia S.p.A., il Cliente riceverà una mail con un link al sito rispettivamente di Treedom S.r.l. e Ogyre, dove dovrà registrarsi come descritto nei punti precedenti.

Nei Pack è sempre incluso e compreso nel corrispettivo mensile il **Servizio Carbon Footprint**, che ti permette di stimare la quantità di anidride carbonica determinata dal tuo stile di vita.

Il prezzo originario di riferimento su cui è applicato lo sconto è rappresentato dalla sommatoria dei corrispettivi mensili dei singoli servizi compresi nel relativo Pack.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo relativo al Servizio scelto in fase di sottoscrizione verrà addebitato in bolletta per i primi 12 mesi di fornitura. L'addebito del corrispettivo segue la stessa periodicità di fatturazione del contratto di fornitura di cui il Cliente è intestatario, individuato dal "POD o PDR" della fornitura e dal Codice Cliente. L'addebito del corrispettivo non è vincolato all'effettiva registrazione, ove previsto, sul sito www.treedom.net e/o www.ogyre.com da parte del Cliente, che dovrà avvenire a cura di quest'ultimo con le modalità indicate nel precedente paragrafo "Modalità di Accesso ai Servizi" riservato ai Clienti di Illumia S.p.A. titolari di una fornitura di energia elettrica o gas naturale a mercato libero già attiva o in fase di attivazione.

CONDIZIONI DI RECESSO E RIPENSAMENTO

In caso di cessazione della fornitura di energia elettrica o gas naturale associata al Servizio prima del termine dei 12 mesi e/o in caso di cambio tariffario, il Cliente recederà automaticamente anche dal servizio sottoscritto.

Il Cliente, prima del termine dei 12 mesi di fornitura, ha anche la facoltà di recedere esclusivamente dal servizio sottoscritto, senza recedere contestualmente dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, con comunicazione scritta a servizioclienti@illumia.it oppure agli altri recapiti indicati sul sito www.illumia.it.

Il Cliente consumatore, inoltre, ha la facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla richiesta del Servizio, con comunicazione scritta a servizioclienti@illumia.it oppure agli altri recapiti indicati sul sito www.illumia.it. Solamente in caso di contratto concluso durante una visita non richiesta presso l'abitazione del cliente o durante escursioni organizzate con fini promozionali, il termine per l'esercizio del diritto di Ripensamento è prolungato a 30 giorni.

Dichiaro di aver letto e di accettare le condizioni stabilite dal presente Modulo di Adesione, dagli eventuali ulteriori allegati, nonché di aver preso visione delle caratteristiche del Servizio.

Servizi vendibili solo in abbinamento alla fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale. Per maggiori informazioni visita il sito www.illumia.it.

Il presente modulo è valido fino alla data indicata in CE

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA OFFERTA PREZZO GARANTITO WEB 24 MESI
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/5/2025, valida fino alla data del 10/6/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	A Offerta ILLUMIA (€)	B Servizio di tutela (€)	C=A-B Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) (€)	D=(A-B)/(Bx100) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (%)
1.500	487,01	426,64	+60,37	+14,15%
2.200	619,10	560,42	+58,68	+10,47%
2.700	713,45	655,98	+57,47	+8,76%
3.200	807,80	751,54	+56,26	+7,49%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	464,43	402,61	+61,82	+15,35%
4.000	1049,41	995,08	+54,33	+5,46%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	902,33	846,80	+55,53	+6,56%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1412,00	1362,52	+49,48	+3,63%

La stima della spesa annua comprende eventuali servizi "NON OPZIONALI" presenti nell'Offerta. I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3. I valori degli oneri utilizzati per i calcolo della spesa annua sono quelli pubblicati dall'autorità per il II trimestre del 2025.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato.
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e tutto il giorno la domenica e i festivi.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo Previsto	
Variazione di potenza	23,00 € una tantum	Opzionale
Voltura	23,00 € una tantum	Opzionale
Nuovo allaccio	23,00 € una tantum	Opzionale
Cessazione della presa	23,00 € una tantum	Opzionale
Subentro	23,00 € una tantum	Opzionale
Energia Verde	1,49 €/mese	Opzionale
Treedom	2,50 €/mese	Opzionale
Ogyre	2,00 €/mese	Opzionale

Modalità di indicizzazione/variazioni L'offerta è a prezzo fisso per 24 mesi. I corrispettivi a partire dal 25° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.
--

Descrizione dello sconto e/o del bonus Bonus Web: Il bonus di 40€/anno verrà ripartito in tranches mensili di 3,33€, erogate a partire dalla prima fattura disponibile per i primi 24 mesi di fornitura.
--

Altri dettagli sull'offerta La tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) varia mensilmente.
--

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il “Portale Offerte Luce e Gas”.

SCHEDA SINTETICA PREZZO GARANTITO WEB 24 MESI CODICE 000155ESFML02XXZZ03623Z250511E01 - 000155ESFFL02XXZZ03623Z250511E03 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11/5/2025 AL 10/6/2025	
Venditore	Illumia Spa Tel 800 80 88 80 Via de' Carracci 69/2 - 40129 Bologna servizioclienti@illumia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste	Deposito Cauzionale

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)		
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	
	Prezzo Monorario	Prezzo Fasce
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza		
1.500	487,01	488,37
2.200	619,10	621,09
2.700	713,45	715,90
3.200	807,80	810,70
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza		
900	464,43	465,24
4.000	1.049,41	1.053,03
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza		
3.500	902,33	905,50
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza		
6.000	1.412,00	1.417,44
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it		

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'ARERA. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, il Fornitore deve ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'ARERA, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando direttamente raccomandata A.R. o PEC al Fornitore con un termine di preavviso di un mese e con decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo materia prima energia		Prezzo fisso per 24 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata
105,32 €/anno*	0,14386 €/kWh (Mono)*	0,14477 €/kWh (Fasce)*	0,00 €/kW*
Altre voci di costo		Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono idicati nella tabella riepilogativa**.	
Imposte		https://www.illumia.it/faq/la-bolletta/imposte-sullenergia-elettrica/	
Sconti e bonus		Bonus Web: Il bonus di 40€/anno verrà ripartito in tranches mensili di 3,33€, erogate a partire dalla prima fattura disponibile per i primi 24 mesi di fornitura.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Treedom	Opzionale 2,50 €/mese	
	Ogyre	Opzionale 2,00 €/mese	
	Energia Verde	Opzionale 1,49 €/mese	
Durata condizioni e rinnovo		L'offerta è a prezzo fisso per 24 mesi. I corrispettivi a partire dal 25° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.	
Altre caratteristiche	Illumia ti offre la possibilità di scegliere, al costo indicato nelle Condizioni Economiche, la fornitura di energia prodotta e immessa in rete da impianti alimentati da fonti rinnovabili.		
	I prezzi sono differenziati su più fasce, come indicato nelle Condizioni Economiche.		

*Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia energia delle Condizioni Economiche.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultì il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento è previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio. Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto ai sensi del Codice del Consumo senza oneri entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per il Contratto concluso nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal Fornitore con scopi o effetti promozionali. L'esecuzione del Contratto verrà avviata solo una volta trascorso il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto: in tal caso il Cliente Consumatore, una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto col medesimo Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non potrà più esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dalla normativa e sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti per dare esecuzione al contratto. La richiesta di esecuzione immediata del contratto, nei soli casi di attivazione contrattuale in seguito a switching da altro fornitore, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 13 delle CGF e art. 5 delle CGF Placet per i clienti domestici.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati di lettura	Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 6.2 delle CGF, art. 11.13 delle CGF Placet per i clienti domestici e art. 10.13 delle CGF Placet per i clienti non domestici.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi legali. In caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorsi 25 giorni (per i clienti in Bassa Tensione, finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile) e 40 giorni (per i clienti non connessi in Bassa Tensione) dalla ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza dei clienti in BT, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 6.4 e 6.5 delle CGF, art. 11.10 e art. 14 delle CGF Placet per i clienti domestici, art. 10.10 e art. 13 delle CGF Placet per i clienti non domestici.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Modulo per l'esercizio del ripensamento
Livelli di qualità commerciale
Ogni ulteriore documento o informazione ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI	Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica			**Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema
	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema				
Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,0297	0,0313	0,01352	0,0297	0,0313	Quota energia (euro/kWh)			
Quota fissa (euro/anno)	22,8000	-	-	22,8000	90,6420	90,6420	Aprile 2025	0,01425	0,042293	0,043776
Quota potenza (euro/kW/anno)	25,2788	-	-	25,2788	-	-	Maggio 2025			
							Giugno 2025			
							Quota fissa (euro/anno)	29,1553	11,9472	14,9808
							Quota potenza (euro/kW/anno)	33,3860	13,68	17,1552

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO DI COMBUSTIBILI				
	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Illumia SpA nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
Fonti primarie utilizzate	2023*	2022**	2023*	2022**
Fonti rinnovabili	38,53%	42,53%	46,31%	36,95%
Carbone	12,53%	10,39%	5,27%	8,34%
Gas naturale	41,20%	40,10%	42,99%	48,66%
Prodotti petroliferi	1,10%	1,14%	0,90%	1,16%
Nucleare	1,98%	1,74%	0,00%	0,00%
Altre fonti	4,66%	4,09%	4,53%	4,89%
*dato pre-consuntivo				
** dato consuntivo				

Le Condizioni economiche per i clienti del mercato tutelato sono inoltre consultabili al seguente link:

<https://www.arera.it/it/dati/condec.htm>