



Gentile Cliente,
al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato via e-mail all'indirizzo **servizioclienti@illumia.it** o per posta all'indirizzo: **ILLUMIA S.p.A. - Back-Office - Via de'Carracci, 69/2 - 40129 Bologna**.

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA").

Il sottoscritto ^(*)		
Legale Rappresentante dell'Azienda ^(*)		
Indirizzo ^(*)		
Comune di ^(*)	CAP ^(*)	Provincia ^(*)
Telefono ^(*)	Fax	Email
Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico		
N. codice Cliente ^(*) (indicato in bolletta)		
Codice Fiscale ^(*)	Partita IVA ^(*)	
POD ^(*) (indicato in bolletta)	PDR ^(*) (indicato in bolletta)	
Indirizzo di fornitura ^(*)		

INVIO AUTOLETTURA AGGIORNATA	
Energia Elettrica Attiva	Gas Naturale
Lettura A1 ^(*)	Data lettura ^(*)
Lettura A2 ^(*)	Lettura ^(*)
Lettura A3 ^(*)	
Costante K ^(*) =	

^(*) Nel caso di potenza disponibile superiore a 30 kW, indicare, se noto, il valore della costante

^(*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

Segnala quanto segue (descriva che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di rettifica fatturazione)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data	Timbro e Firma
--	----------------