

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA PER IL MERCATO LIBERO

VALIDE PER SITI ALIMENTATI IN BT AD USO DOMESTICO.
 DOCUMENTO ALLEGATO AL MODULO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA

OFFERTA VALIDA FINO AL 10/04/2026

L'offerta è riservata ai nuovi clienti con fornitura in essere con altro operatore.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti da Illumia	
Corrispettivo annuo	84 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo nei primi 36 mesi	Monorario: F0: 0,119 €/kWh
	Triorario: F1: 0,119 €/kWh F2: 0,139 €/kWh F3: 0,105 €/kWh
Corrispettivo per il consumo dal 37esimo mese	PUN + Fee Monoraria: F0: 0,01 €/kWh

F1 - Nei giorni dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00; F2 - Nei giorni dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00. Nei giorni di sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00; F3 - Nei giorni dal lunedì al sabato: dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata. In caso di misuratore non telegestito, si applica il prezzo monorario a tutte le ore. Nell'eventualità di mancata scelta da parte del cliente, Illumia applicherà il prezzo relativo alla tariffa a fasce.

I valori dei corrispettivi definiti da Illumia hanno una validità di 36 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura e sono da intendersi al lordo delle perdite di rete. Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento C_{DISP} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Caldaia Serena – Servizio di Manutenzione Caldaia
 Corrispettivo pari a 6,90 €/mese per 24 mesi. Con il presente Servizio opzionale Illumia ti offre la Manutenzione della Caldaia, nei termini e nei limiti di cui al Modulo Adesione allegato alle presenti Condizioni Economiche. Il servizio cesserà al termine del ventiquattresimo mese dalla data di attivazione della fornitura luce e/o gas.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente A_{SOS} (la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:
<https://www.arera.it/consumatori>

ONERE DI RECESSO ANTICIPATO

Il Cliente espressamente accetta e approva che Illumia, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, comma 5, del D.Lgs. 210/2021, nell'eventualità in cui il Cliente cessi il rapporto contrattuale prima della scadenza dell'offerta a prezzo fisso disciplinata dalle presenti CE (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le ipotesi di recesso per cambio fornitore, voltura verso altro soggetto, richiesta di chiusura del punto di fornitura o altra causa di cessazione del rapporto imputabile al Cliente), potrà addebitare al Cliente un corrispettivo a titolo di onere per recesso anticipato.

Tale corrispettivo sarà applicato nella prima bolletta utile successiva alla cessazione della fornitura e per ciascun Punto di fornitura oggetto di recesso. L'importo del corrispettivo sarà determinato in misura proporzionata e non eccedente la perdita economica effettiva derivante dalla cessazione anticipata del contratto, con riferimento al periodo residuo di durata dell'offerta.

La perdita economica sarà calcolata considerando, per il periodo residuo rispetto alla durata dell'offerta, i consumi stimati del Cliente e il delta prezzo tra il costo di approvvigionamento atteso e il valore dei prezzi a termine dell'energia sui mercati di riferimento riscontrati nel mese di efficacia del recesso, secondo la seguente formula:
V = C x (P0 - P1), dove:

- V = valore della perdita economica;
- C = consumi stimati per il rimanente periodo di efficacia dell'offerta, sulla base del consumo annuo del Cliente;
- P0 = valore dei prezzi a termine dell'energia sui mercati di riferimento relativo all'intero periodo di fornitura del Cliente, riscontrati nel mese di sottoscrizione dell'offerta;
- P1 = valore dei prezzi a termine dell'energia sui mercati di riferimento relativo al periodo di mancata fornitura, riscontrati nel mese di efficacia del recesso.

In ogni caso, l'importo addebitato non potrà essere superiore ai valori massimi indicati nella tabella seguente, differenziati in base all'anno di cessazione della fornitura:

ANNO DI RECESSO	VALORE MASSIMO ADDEBITABILE (IMPOSTE ESCLUSE)
1°	150,00 €
2°	100,00 €
3°	50,00 €

I valori indicati nella precedente tabella rappresentano il limite massimo addebitabile e potranno essere ridotti qualora la perdita economica effettivamente subita da Illumia risulti inferiore in base alla formula sopra riportata. Nessun onere di recesso anticipato potrà essere applicato da Illumia qualora il recesso venga esercitato dal Cliente successivamente all'eventuale esercizio da parte di Illumia della facoltà di variazione unilaterale delle condizioni economiche ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA PER IL MERCATO LIBERO

OFFERTA VALIDA FINO AL 10/04/2026

VALIDE PER SITI ALIMENTATI IN BT AD USO DOMESTICO.

DOCUMENTO ALLEGATO AL MODULO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA

L'offerta è riservata ai nuovi clienti con fornitura in essere con altro operatore.

ALTRI CORRISPETTIVI

Nel caso di mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente si impegna a versare un deposito cauzionale nell'ammontare indicato nella Del. ARERA 200/99 e nella Del. ARERA 229/2001 e s.m.i., ovvero: 11,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti domestici, 15,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti BT altri usi, importo equivalente a circa un mese di fornitura per clienti di diversa tipologia. Nel caso in cui il Cliente richieda ulteriori servizi, Illumia applicherà, ove previsti, i costi imposti dal Distributore al Fornitore secondo quanto stabilito dalla Del. ARERA 568/2019 e un contributo in quota fissa, pari a € 23,00, per ciascuna prestazione indicata nell'art. 11 Allegato A del TIV (Variazione di potenza, Voltura, Nuovo allaccio, Cessazione della presa, Subentro), a copertura degli oneri di gestione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La presente offerta prevede esclusivamente il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD).

EVOLUZIONE AUTOMATICA

Al termine del periodo di validità sopra indicato, alla componente energia verrà applicato un prezzo variabile, dato dalla seguente formula aggiornata mensilmente:

Prezzo Luce = PUN Index GME * (1+λ) + Fee, dove: PUN Index GME è l'indice definito ai sensi dell'articolo 13.3.9 del TIDE (Testo Integrato Dispacciamento Elettrico s.m.i.), calcolato dal GME come media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate in ciascuna zona del mercato MGP. L'indice viene determinato come media aritmetica mensile delle quotazioni orarie nel mese di fatturazione rilevato, in base alle fasce orarie applicate al cliente. Il valore massimo raggiunto dall'indice nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,13266 €/kWh con riferimento al mese di Gennaio 2026; tutti i valori del PUN Index GME sono consultabili sul sito www.mercatoelettrico.org. λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10% per le forniture in bassa tensione). Il valore della Fee comprensiva di perdite di rete, sarà costante e pari a 0,01 €/kWh. I restanti corrispettivi saranno rinnovati alle stesse condizioni per tutta la durata della fornitura.

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte. Per maggiori informazioni in merito alle aliquote applicate ai termini di legge, consultare l'apposita sezione presente sul sito www.illumia.it.

Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato al modulo dell'accettazione della proposta di fornitura.

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui alla normativa vigente. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.illumia.it.

Bonus sociale: Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Per tutto ciò che non è disciplinato dalle presenti Condizioni Economiche il rapporto si intenderà regolato dalle Condizioni Generali di Fornitura Rev. 1112025. Qualora le CGF siano in contrasto con le presenti CE, queste ultime prevarranno in deroga alle CGF.

SERVIZIO AGGIUNTIVO OPZIONALE

Il Servizio di Manutenzione "Caldaia Serena" è un servizio aggiuntivo e opzionale ("Servizio"), sottoscrivibile dai clienti ("Clienti") che stipulano un nuovo contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas ("Fornitura") con Illumia. Il Servizio è incluso nelle Condizioni Economiche delle offerte cui è abbinato ed è regolato dalle medesime Condizioni Economiche che disciplinano la Fornitura e il Servizio associato.

Il Servizio ha durata complessiva di **24 mesi** che decorrono dalla data di attivazione della nuova fornitura luce e/o gas per i nuovi Clienti oppure dalla data di sottoscrizione del Servizio per i già Clienti Illumia.

Il Servizio comprende n. 1 intervento di manutenzione ordinaria della caldaia ogni 12 mesi (**totale n. 2 interventi**), finalizzato al corretto e sicuro esercizio dell'impianto e al rilascio della documentazione necessaria ai fini dell'ottenimento del bollino blu / attestazione regionale. Il Servizio comprende le verifiche, le pulizie e le prove funzionali necessarie a garantire il corretto e sicuro esercizio della caldaia, nel rispetto di norme applicabili e istruzioni del costruttore, è inclusa altresì la compilazione e consegna della documentazione tecnica prevista ai fini dell'ottenimento del bollino/ attestazione regionale, restando i relativi oneri amministrativi a carico del Cliente.

Restano **esclusi** dal Servizio:

- il costo del bollino blu o di altri oneri/imposte regionali;
- la fornitura di pezzi di ricambio e materiali di consumo;
- gli interventi straordinari di riparazione, ripristino o sostituzione della Caldaia;
- gli interventi necessari per l'adeguamento dell'impianto alle normative vigenti.

Il Servizio avrà ad oggetto la caldaia del Cliente installata presso l'immobile indicato Condizioni Economiche delle offerte Illumia cui è abbinato il Servizio. Per caldaia ("Caldaia") si intende un generatore termico individuale alimentato a gas, ad uso domestico, con potenza nominale non superiore a 35 kW installato secondo nel rispetto delle norme di sicurezza, della normativa tecnica e delle istruzioni del costruttore della Caldaia.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio è erogato da fornitori tecnici qualificati incaricati da Illumia (Partner), che si occuperanno di svolgere le attività e prestare assistenza. Per qualsiasi necessità Illumia sarà reperibile tramite e-mail all'indirizzo supportoservizi@illumia.it e whatsapp al numero 352 0963446.

Pianificazione degli interventi

- Primo anno: In caso di nuove sottoscrizioni, Illumia contatta i nuovi Clienti entro 3 mesi dall'attivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale associata; nel caso in cui il Cliente sia già in fornitura con Illumia, il contatto viene effettuato entro 3 mesi a partire dalla data di stipula del Servizio. Illumia si impegna ad effettuare l'intervento entro 12 mesi dall'attivazione del Servizio, in prossimità della data di intervento concordata viene richiesta conferma.
- Secondo anno: il Partner contatta il Cliente entro 3 mesi dall'inizio del secondo anno contrattuale; l'intervento deve avvenire entro la fine del secondo anno.

Mancata fruizione per causa imputabile al Cliente

In caso di mancata esecuzione del Servizio per cause imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: irreperibilità, mancata pianificazione o rinvio dell'intervento, irregolarità dell'impianto), il Servizio si considera comunque erogato e l'importo resta interamente a carico del Cliente.

COSTO DEL SERVIZIO

Il costo e la durata del Servizio sono indicati nelle Condizioni Economiche associate al presene Modulo. Il costo indicato è relativo ad una singola annualità e sarà suddiviso in 12 rate mensili che verranno addebitate unitamente all'emissione della fattura relativa alla Fornitura. La cessazione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas comporta la perdita del beneficio di rateizzazione e il contestuale addebito dell'importo residuo nella fattura di chiusura.

CONDIZIONI DI RECESSO E RIPENSAMENTO**Recesso dalla Fornitura e/o dal Servizio**

Nel caso di recesso dalla Fornitura e/o dal solo Servizio di manutenzione durante il primo anno di attivazione del servizio, Illumia provvederà ad addebitare le rate mancanti relative al primo anno e a erogare il servizio di manutenzione qualora non ancora fruito dal Cliente.

Il Cliente che ha usufruito del servizio il primo anno ma non intende utilizzare il servizio nell'anno successivo, dovrà darne comunicazione ad Illumia entro 30 giorni prima della scadenza del primo anno (es. durata 1/1/26-31/12/26, comunicazione da inviare entro l'1/12/26). Così facendo, non verranno addebitati i costi relativi al secondo intervento previsto inizialmente nell'anno successivo. Qualora non venga inviata comunicazione il Servizio prosegue regolarmente per la durata di 24 mesi stabilita.

Nel corso del secondo anno, qualora il Cliente intenda recedere dal Servizio o dalla Fornitura, Illumia provvederà ad addebitare le rate restanti relative al prezzo del Servizio ed erogarlo qualora non ancora fruito. Il Cliente che intende esercitare il recesso può darne comunicazione scritta a Servizioclienti@illumia.it o agli altri recapiti indicati sul sito www.illumia.it.

Diritto di ripensamento

Il Cliente consumatore ha la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla richiesta del Servizio.

Esclusivamente in caso di contratto concluso durante una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente o durante escursioni organizzate con fini promozionali, il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è esteso a 30 giorni.

Il diritto di ripensamento può essere esercitato mediante comunicazione scritta a Servizioclienti@illumia.it o agli altri recapiti indicati sul sito www.illumia.it, oppure utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito di Illumia e riportato nel plico contrattuale.

SOSPENSIONE DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO PER FATTURE INSOLUTE

In presenza di fatture insolute che includono il Servizio, l'esecuzione viene sospesa temporaneamente. Durante il periodo di sospensione Illumia non pianifica né esegue interventi di manutenzione. A seguito della regolarizzazione della posizione creditizia del Cliente, il Servizio potrà essere riattivato compatibilmente con le disponibilità operative, in deroga alle tempistiche contrattuali originariamente previste. Qualora l'insoluto non venisse regolarizzato, Illumia non rimborserà le rate già versate.

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara:

- di aver letto e accettato le condizioni stabilite dal presente Modulo di Adesione e delle caratteristiche del Servizio di Manutenzione Caldaia;
- di essere in possesso di una caldaia a gas con caratteristiche idonee all'erogazione del Servizio;
- Di aver letto e compreso le condizioni relative a recesso e ripensamento.

Il Servizio è vendibile esclusivamente in abbinamento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

Il presente Modulo di Adesione è valido fino alla data indicata nelle Condizioni Economiche di riferimento.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA OFFERTA ENERGIA LUNGA LUCE
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 16/3/2026, valida fino alla data del 10/4/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	A Offerta ILLUMIA (€)	B Servizio di tutela (€)	C=A-B Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) (€)	D=(A-B)/(Bx100) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (%)
1.500	442,90	404,46	+38,44	+9,50%
2.200	566,43	528,37	+38,06	+7,20%
2.700	654,66	616,88	+37,78	+6,13%
3.200	742,90	705,39	+37,51	+5,32%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	425,77	387	+38,77	+10,02%
4.000	972,83	935,76	+37,07	+3,96%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	831,42	794,08	+37,34	+4,70%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1308,17	1272,21	+35,96	+2,83%

La stima della spesa annua comprende eventuali servizi "NON OPZIONALI" presenti nell'Offerta. I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3. I valori degli oneri utilizzati per i calcolo della spesa annua sono quelli pubblicati dall'autorità per il I trimestre del 2026.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato.
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e tutto il giorno la domenica e i festivi.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo Previsto	
Variazione di potenza	23,00 € una tantum	Opzionale
Voltura	23,00 € una tantum	Opzionale
Nuovo allaccio	23,00 € una tantum	Opzionale
Cessazione della presa	23,00 € una tantum	Opzionale
Subentro	23,00 € una tantum	Opzionale

Modalità di indicizzazione/variazioni
36 mesi

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Non sono previsti sconti.

Altri dettagli sull'offerta
L'offerta è a prezzo fisso per 36 mesi. La tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) invece varia mensilmente.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA ENERGIA LUNGA LUCE CODICE 000155ESFML02XXZZ03839Z260316E01 - 000155ESFFL02XXZZ03839Z260316E03 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 16/3/2026 AL 10/4/2026	
Venditore	Illumia Spa Tel 800 80 88 80 Via de' Carracci 69/2 - 40129 Bologna servizioclienti@illumia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste	Deposito Cauzionale

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)		
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	
	Prezzo Monorario	Prezzo Fasce
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza		
1.500	442,90	444,64
2.200	566,43	568,98
2.700	654,66	657,79
3.200	742,90	746,61
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza		
900	425,77	426,81
4.000	972,83	977,46
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza		
3.500	831,42	835,47
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza		
6.000	1.308,17	1.315,12
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it		

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'ARERA. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, il Fornitore deve ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'ARERA, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando direttamente raccomandata A.R. o PEC al Fornitore con un termine di preavviso di un mese e con decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.
Onere di recesso anticipato	In caso di recesso anticipato dal contratto di fornitura, prima della scadenza del periodo di durata delle presenti condizioni economiche, Illumia si riserva di addebitare, un onere pari a 150 € per il primo anno, a 100 € per il secondo anno e 50 € per il terzo anno . Il valore di tali oneri, costituiscono un importo massimo e che potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato secondo la formula indicata nelle Condizioni Economiche.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo	Fisso per 36 mesi	
Corrispettivi definiti dal venditore*		
Corrispettivo annuo	84,00 €/anno	
Corrispettivo per il consumo	0,13144 €/kWh	
Altri corrispettivi*	https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe	
Imposte	https://www.illumia.it/faq/la-bolletta/imposte-sullenergia-elettrica/	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti sconti.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Caldaia Serena	Opzionale 6,90 €/mese
Durata condizioni e rinnovo	36 mesi	
Altre caratteristiche	I prezzi sono differenziati su più fasce, come indicato nelle Condizioni Economiche.	

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento è previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio. Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto ai sensi del Codice del Consumo senza oneri entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per il Contratto concluso nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal Fornitore con scopi o effetti promozionali. L'esecuzione del Contratto verrà avviata solo una volta trascorso il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto: in tal caso il Cliente Consumatore, una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto col medesimo Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non potrà più esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dalla normativa e sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti per dare esecuzione al contratto. La richiesta di esecuzione immediata del contratto, nei soli casi di attivazione contrattuale in seguito a switching da altro fornitore, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 13 delle CGF e art. 5 delle CGF Placet per i clienti domestici.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati di lettura	Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 6.2 delle CGF, art. 11.13 delle CGF Placet per i clienti domestici e art. 10.13 delle CGF Placet per i clienti non domestici.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi legali. In caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorsi 25 giorni (per i clienti in Bassa Tensione, finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile) e 40 giorni (per i clienti non connessi in Bassa Tensione) dalla ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza dei clienti in BT, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 6.4 e 6.5 delle CGF, art. 11.10 e art. 14 delle CGF Placet per i clienti domestici, art. 10.10 e art. 13 delle CGF Placet per i clienti non domestici.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Modulo per l'esercizio del ripensamento
Livelli di qualità commerciale
Ogni ulteriore documento o informazione ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI	Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica			**Tabella riepilogativa Altre voci di costo NON DOMESTICI	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema
	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	Oneri di sistema				
Quota energia (euro/kWh)	0,01473	0,0287	0,0303	0,01473	0,0287	0,0303	Quota energia (euro/kWh)			
Quota fissa (euro/anno)	23,0400	-	-	23,0400	88,7520	88,7520	Gennaio 2026	0,01541	0,041766	0,043382
Quota potenza (euro/kW/anno)	23,7188	-	-	23,7188	-	-	Febbraio 2026			
							Marzo 2026			
							Quota fissa (euro/anno)	28,8764	11,9364	14,9640
							Quota potenza (euro/kW/anno)	31,1874	12,8916	16,1616

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	La tabella mostra la composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Illumia per un contratto di fornitura non proveniente da fonti rinnovabili, il Mix energetico nazionale impiegato per la produzione di energia elettrica immessa nel Sistema elettrico italiano nel 2024 e, infine, il Mix energetico adottato da Illumia per la produzione di energia elettrica venduta nel 2024. Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)
	ANNO 2024	ANNO 2024	ANNO 2024	
Fonti Rinnovabili	8,04%	51,83%	17,78%	
Carbone	11,88%	1,52%	10,62%	
Gas Naturale	66,51%	42,01%	59,46%	
Prodotti Petroliiferi	1,11%	0,47%	0,99%	
Nucleare	5,03%	0%	4,50%	
Lignite	0%	0%	0%	
Altre Fonti	7,43%	4,17%	6,64%	

Le Condizioni economiche per i clienti del mercato tutelato sono inoltre consultabili al seguente link:
<https://www.arera.it/it/dati/condec.htm>