



Gentile Cliente,
al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato via e-mail all'indirizzo **servizioclienti@illumia.it** o per posta all'indirizzo: **ILLUMIA S.p.A. - Back-Office - Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna**.

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA").

☐ Reclamo			☐ Richiesta di informazioni		
Il sottoscritto ^{*)}					
Legale Rappresentante dell'Azienda ^{*)}					
Indirizzo ^{*)}					
Comune di ^{*)}		CAP ^{*)}		Provincia ^{*)}	
Telefono ^{*)}		Fax		Email	
Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico					
N. codice Cliente ^{*)} (indicato in bolletta)					
Codice Fiscale ^{*)}			Partita IVA ^{*)}		
POD ^{*)} (indicato in bolletta)			PDR ^{*)} (indicato in bolletta)		
Indirizzo di fornitura ^{*)}					

^{*)} La compilazione di questi campi è obbligatoria

INVIARE UN RECLAMO/RICHIEDE INFORMAZIONI RELATIVAMENTE A (BARRARE LA CASELLA CON LA VOCE DI INTERESSE):	
☐ CONTRATTI (recesso,vulture e subentri, modifiche unilaterali, etc)	☐ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
☐ MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)	☐ BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
☐ MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)	☐ QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, etc)
☐ FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)	☐ ALTRO
☐ MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)	
Segnala quanto segue (descriva che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni)	

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data	Timbro e Firma
--	----------------

