

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA PER IL MERCATO LIBERO

VALIDE PER SITI ALIMENTATI IN BT AD USO DOMESTICO. DOCUMENTO ALLEGATO AL MODULO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA

OFFERTA VALIDA FINO AL 10/10/2026

L'offerta è riservata ai nuovi clienti con fornitura in essere con altro operatore.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti da Illumia		
Corrispettivo annuo	120 €/POD/anno	
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME+	Fee Bioraria: F1: 0,010 €/kWh F2+F3: 0,010 €/kWh

F1 - Nei giorni dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00; F2 - Nei giorni dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00. Nei giorni di sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00; F3 - Nei giorni dal lunedì al sabato: dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata. In caso di misuratore non telegestito, si applica la Fee monoraria (F0) a tutte le ore. Nell'eventualità di mancata scelta da parte del cliente, Illumia applicherà la fee relativa alla tariffa a fasce.

L'offerta prevede un prezzo variabile aggiornato mensilmente e che resterà valido per tutta la durata della fornitura, secondo la seguente formula:

Prezzo Luce = PUN Index GME * (1+λ) + Fee, dove:

- PUN Index GME è l'indice definito ai sensi dell'articolo 13.3.9 del TIDE (Testo Integrato Dispacciamento Elettrico s.m.i.), calcolato dal GME come media ponderata dei prezzi zionali per le quantità acquistate in ciascuna zona del mercato MGP. L'indice viene determinato come media aritmetica mensile delle quotazioni orarie nel mese di fatturazione rilevato, in base alle fasce orarie scelte dal cliente. Il valore massimo raggiunto dall'indice nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,180 €/kWh con riferimento al mese di Agosto 2026; tutti i valori del PUN Index GME sono consultabili sul sito www.mercatoelettrico.org.
- λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10% per le forniture in bassa tensione).
- Fee è il valore indicato nella tabella corrispettivi e spiegato di seguito.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento C_{DISP} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

SCONTI E/O BONUS

Bonus di Benvenuto: Il bonus di 10 € verrà erogato nella prima fattura.

Bonus Domiciliazione Bancaria: Bonus di 1 €/mese qualora venga scelto l'addebito in Conto Corrente come modalità di pagamento (SEPA/SDD).

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Energia Verde – Servizio Opzionale ☐ SI ☐ NO

Servizio non incluso nell'offerta base, attivabile su richiesta al costo aggiuntivo di 1,50 € + iva al mese per punto di fornitura (qualora attivato, sarà indicato nella sezione Servizi del Modulo Conferma).

Se scegli di attivare Energia Verde, Illumia ti offre la fornitura di energia elettrica certificata, tramite Garanzie di Origine, come prodotta e immessa in rete da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Illumia, infatti, acquisterà annualmente le Garanzie di Origine da fonti rinnovabili necessarie a coprire i tuoi consumi di energia. Potrai così aiutare l'ambiente, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO₂. Per saperne di più sull'impegno di Illumia per l'ambiente, e ottenere maggiori informazioni su questo servizio, visita la pagina dedicata <https://www.illumia.it/save-the-planet/>.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente A_{SOS} (la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:

<https://www.arera.it/consumatori>

ALTRI CORRISPETTIVI

Nel caso di scelta di pagamento tramite Bollettino Postale, mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente si impegna a versare un deposito cauzionale nell'ammontare indicato nella Del. ARERA 200/99 e nella Del. ARERA 229/2001 e s.m.i., ovvero: 11,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti domestici, 15,50 € ogni kW di potenza impegnata per clienti BT altri usi, importo equivalente a circa un mese di fornitura per clienti di diversa tipologia. Nel caso in cui il Cliente richieda ulteriori servizi, Illumia applicherà i costi imposti dal Distributore al Fornitore secondo quanto stabilito dalla Del. ARERA 568/2019 e un contributo in quota fissa, pari a € 23,00, per ciascuna prestazione indicata nell'art. 11 Allegato A del TIV (Variazione di potenza, Voltura, Nuovo allaccio, Cessazione della presa, Subentro), a copertura degli oneri di gestione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD) o Bollettino Postale (negli Uffici Postali o nelle Ricevitorie Puntolis e Mooney).

EVOLUZIONE AUTOMATICA

Le condizioni economiche si intendono a tempo indeterminato e pertanto non sono soggette a modifica, salva la possibilità per il Fornitore di comunicare le nuove condizioni economiche al Cliente con un preavviso di tre mesi rispetto all'entrata in vigore del nuovo prezzo in conformità alla procedura descritta dall'art. 11 delle CGF.

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte. Per maggiori informazioni in merito alle aliquote applicate ai termini di legge, consultare l'apposita sezione presente sul sito www.illumia.it.

Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato al modulo dell'accettazione della proposta di fornitura.

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui alla normativa vigente. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.illumia.it.

Bonus sociale: Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Per tutto ciò che non è disciplinato dalle presenti Condizioni Economiche il rapporto si intenderà regolato dalle Condizioni Generali di Fornitura Rev. 11112025. Qualora le CGF siano in contrasto con le presenti CE, queste ultime prevarranno in deroga alle CGF.

**Mix Energetico relativo ai contratti con Energia Elettrica
prodotta esclusivamente da impianti alimentati da fonti rinnovabili**

Nel caso in cui il Cliente scelga il servizio *Energia Verde*, o qualora il contratto preveda la fornitura di Energia Elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili, la composizione del mix energetico relativa all'offerta sarà quella indicata qui di seguito.

Se invece il Cliente non opta per un servizio che includa Energia Elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili, o non sceglie un'offerta che preveda una fornitura prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili, il mix energetico relativo all'offerta sarà quello riportato nell'ultima pagina della Scheda Sintetica.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
		ANNO 2024	ANNO 2024
Fonti Rinnovabili	100%	51,83%	17,78%
Carbone	0%	1,52%	10,62%
Gas Naturale	0%	42,01%	59,46%
Prodotti Petroliiferi	0%	0,47%	0,99%
Nucleare	0%	0%	4,50%
Lignite	0%	0%	0%
Altre Fonti	0%	4,17%	6,64%

La tabella mostra la composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Illumia per un contratto di fornitura certificato tramite Garanzie di Origine come proveniente al 100% da fonti rinnovabili, il Mix energetico nazionale impiegato per la produzione di energia elettrica immessa nel Sistema elettrico italiano nel 2024 e, infine, il Mix energetico adottato da Illumia per la produzione di energia elettrica venduta nel 2024.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA OFFERTA ENERGYUP HOME
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/9/2026, valida fino alla data del 10/10/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consultì il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	A Offerta ILLUMIA (€)	B Servizio di tutela (€)	C=A-B Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) (€)	D=(A-B)/(Bx100) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (%)
1.500	533,03	467,14	+65,89	+14,11%
2.200	686,49	621,44	+65,05	+10,47%
2.700	796,10	731,66	+64,44	+8,81%
3.200	905,72	841,87	+63,85	+7,58%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	496,59	429,97	+66,62	+15,49%
4.000	1176,19	1113,31	+62,88	+5,65%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1007,06	943,58	+63,48	+6,73%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1590,70	1530,25	+60,45	+3,95%

La stima della spesa annua comprende eventuali servizi "NON OPZIONALI" presenti nell'Offerta. I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3. I valori degli oneri utilizzati per i calcolo della spesa annua sono quelli pubblicati dall'autorità per il III trimestre del 2026.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato.
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e tutto il giorno la domenica e i festivi.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo Previsto	
Variazione di potenza	23,00 € una tantum	Opzionale
Voltura	23,00 € una tantum	Opzionale
Nuovo allaccio	23,00 € una tantum	Opzionale
Cessazione della presa	23,00 € una tantum	Opzionale
Subentro	23,00 € una tantum	Opzionale
Energia Verde	1,50 €/mese	Opzionale

Modalità di indicizzazione/variazioni
Le condizioni economiche si intendono a tempo indeterminato e pertanto non sono soggette a rinnovo, salva la possibilità per il Fornitore di comunicare le nuove condizioni economiche al Cliente con un preavviso di tre mesi rispetto all'entrata in vigore del nuovo prezzo in conformità alla procedura descritta dall'art. 11 delle CGF.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Bonus Benvenuto: Il Bonus di 10 € verrà erogato nella prima fattura.
Sconto di 1 €/mese qualora venga scelto l'addebito in Conto Corrente come modalità di pagamento (SEPA/SDD).

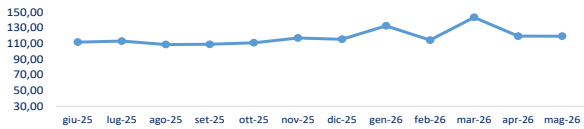
Altri dettagli sull'offerta
La tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) varia mensilmente.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il “Portale Offerte Luce e Gas”.

SCHEDA SINTETICA ENERGYUP HOME CODICE 000155ENVML36XXZZ02902Z260911E01 - 000155ENVFL36XXZZ02902Z260911E2A OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11/9/2026 AL 10/10/2026	
Venditore	Illumia Spa Tel 800 80 88 80 Via de' Carracci 69/2 - 40129 Bologna servizioclienti@illumia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA/Bollettino
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste	Deposito Cauzionale

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)		
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	
	Prezzo Monorario	Prezzo Bioraria
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza		
1.500	533,03	548,16
2.200	686,49	708,67
2.700	796,10	823,33
3.200	905,72	937,98
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza		
900	496,59	505,67
4.000	1.176,19	1.216,52
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza		
3.500	1.007,06	1.042,35
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza		
6.000	1.590,70	1.651,20
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it		

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'ARERA. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, il Fornitore deve ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'ARERA, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando direttamente raccomandata A.R. o PEC al Fornitore con un termine di preavviso di un mese e con decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo	Prezzo Variabile																											
Corrispettivi definiti dal venditore*																												
Corrispettivo annuo	120,00 €/anno																											
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME + 0,01507 €/kWh																											
Indice	PUN Index GME																											
Periodicità indice	Mensile																											
Grafico indice (12 mesi)	 <table><caption>Dati Grafico indice (12 mesi)</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>giu-25</td><td>100,00</td></tr><tr><td>lug-25</td><td>100,00</td></tr><tr><td>ago-25</td><td>95,00</td></tr><tr><td>set-25</td><td>95,00</td></tr><tr><td>ott-25</td><td>95,00</td></tr><tr><td>nov-25</td><td>100,00</td></tr><tr><td>dic-25</td><td>100,00</td></tr><tr><td>gen-26</td><td>110,00</td></tr><tr><td>feb-26</td><td>100,00</td></tr><tr><td>mar-26</td><td>140,00</td></tr><tr><td>apr-26</td><td>100,00</td></tr><tr><td>mag-26</td><td>100,00</td></tr></tbody></table>		Mese	Indice	giu-25	100,00	lug-25	100,00	ago-25	95,00	set-25	95,00	ott-25	95,00	nov-25	100,00	dic-25	100,00	gen-26	110,00	feb-26	100,00	mar-26	140,00	apr-26	100,00	mag-26	100,00
Mese	Indice																											
giu-25	100,00																											
lug-25	100,00																											
ago-25	95,00																											
set-25	95,00																											
ott-25	95,00																											
nov-25	100,00																											
dic-25	100,00																											
gen-26	110,00																											
feb-26	100,00																											
mar-26	140,00																											
apr-26	100,00																											
mag-26	100,00																											
Altri corrispettivi*	arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee 																											
Imposte	https://www.illumia.it/assistenza/faq-energia-elettrica/imposte-sullenergia-elettrica/																											
Sconti e bonus	Bonus Benvenuto: Il Bonus di 10 € verrà erogato nella prima fattura. Sconto di 1 €/mese qualora venga scelto l'addebito in Conto Corrente come modalità di pagamento (SEPA/SDD).																											
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia Verde	1,5 €/mese Opzionale																										
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche si intendono a tempo indeterminato e pertanto non sono soggette a rinnovo, salva la possibilità per il Fornitore di comunicare le nuove condizioni economiche al Cliente con un preavviso di tre mesi rispetto all'entrata in vigore del nuovo prezzo in conformità alla procedura descritta dall'art. 11 delle CGF.																											
Altre caratteristiche	I prezzi sono differenziati su più fasce, come indicato nelle Condizioni Economiche.																											

*Escluse imposte e tasse

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Type text here	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Il cliente finale ha la possibilità di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento è previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio. Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto ai sensi del Codice del Consumo senza oneri entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per il Contratto concluso nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal Fornitore con scopi o effetti promozionali. L'esecuzione del Contratto verrà avviata solo una volta trascorso il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto: in tal caso il Cliente Consumatore, una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto col medesimo Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non potrà più esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dalla normativa e sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti per dare esecuzione al contratto. La richiesta di esecuzione immediata del contratto, nei soli casi di attivazione contrattuale in seguito a switching da altro fornitore, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 13 delle CGF e art. 5 delle CGF Placet per i clienti domestici.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati di lettura	Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 6.2 delle CGF, art. 11.13 delle CGF Placet per i clienti domestici e art. 10.13 delle CGF Placet per i clienti non domestici.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi legali. In caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorsi 25 giorni (per i clienti in Bassa Tensione, finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile) e 40 giorni (per i clienti non connessi in Bassa Tensione) dalla ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza dei clienti in BT, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 6.4 e 6.5 delle CGF, art. 11.10 e art. 14 delle CGF Placet per i clienti domestici, art. 10.10 e art. 13 delle CGF Placet per i clienti non domestici.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Modulo per l'esercizio del ripensamento
Livelli di qualità commerciale
Ogni ulteriore documento o informazione ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	La tabella mostra la composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Illumia per un contratto di fornitura non proveniente da fonti rinnovabili, il Mix energetico nazionale impiegato per la produzione di energia elettrica immessa nel Sistema elettrico italiano nel 2024 e, infine, il Mix energetico adottato da Illumia per la produzione di energia elettrica venduta nel 2024. Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)
	ANNO 2024	ANNO 2024	ANNO 2024	
Fonti Rinnovabili	8,04%	51,83%	17,78%	
Carbone	11,88%	1,52%	10,62%	
Gas Naturale	66,51%	42,01%	59,46%	
Prodotti Petroliiferi	1,11%	0,47%	0,99%	
Nucleare	5,03%	0%	4,50%	
Lignite	0%	0%	0%	
Altre Fonti	7,43%	4,17%	6,64%	