

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

VALIDE PER SITI AD USO DOMESTICO. ALLEGATO AL MODULO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA

OFFERTA VALIDA FINO AL 10/10/2026

L'offerta è riservata ai nuovi clienti con fornitura in essere con altro operatore.

### VENDITA DI GAS NATURALE

| Corrispettivi definiti da Illumia |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| Corrispettivo annuo               | 120 €/PDR/anno   |
| Corrispettivo per il consumo      | PSV + 0,05 €/Smc |

L'offerta prevede un prezzo variabile aggiornato mensilmente e che resterà valido per tutta la durata della fornitura, secondo la seguente formula:

#### Prezzo Gas = PSV + Fee

dove il **PSV** sarà determinato dalla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicato nell'“European Gas Spot Market Report” da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo “PSV Price Assessment - Day Ahead”, ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà “PSV Price Assessment - Weekend” e in caso di Bank Holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà “PSV Price Assessment - Weekend”, (qualora cessi la pubblicazione dei citati parametri di riferimento, il Cliente accetta che vengano individuati dal Fornitore criteri alternativi equivalenti). Se nessun prezzo sarà pubblicato per un determinato giorno, il prezzo utilizzato sarà quello del giorno immediatamente precedente. PSV espresso in €/MWh è convertito in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107. Il fornitore renderà disponibile l'indice PSV nell'Area Riservata del Cliente sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it) o tramite e-mail scrivendo al Servizio Clienti. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,6864 €/Smc (PCS 0,038520 GJ/Smc) con riferimento al mese di Agosto 2026.

Fee: il valore è definito nella tabella corrispettivi.

I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di Gas Naturale, sono riferiti ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi “C” pari a 1, così come definito dalla delibera dall'art 6 della RTDG (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas). I valori effettivi dei corrispettivi sopra indicati sono pertanto suscettibili di adeguamento in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale si trova il punto di riconsegna e sono calcolati in funzione di alcuni parametri come ad esempio altitudine e zona climatica.

### TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione e misura per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG.

### ONERI GENERALI DI SISTEMA

Al Cliente verranno gli oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG.

### ALTRI CORRISPETTIVI

Nel caso di scelta di pagamento tramite Bollettino Postale, mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente si impegna a versare un deposito cauzionale nell'ammontare indicato nella Del. ARERA 200/99 e nella Del. ARERA 229/2001 e s.m.i., ovvero: fino a 500 mc/ anno 30,00 €, da 500 a 1.500 mc/anno 90,00 €, da 1.500 a 2.500 mc/anno 150,00 €, da 2.500 a 5.000 mc/anno 300,00 €, sopra 5.000 mc/anno un valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. Nel caso in cui il Cliente richieda ulteriori servizi, Illumia applicherà, per ciascuna prestazione accessoria (Voltura, Nuovo allaccio, Cessazione della presa, Subentro), i costi imposti dal Distributore al Fornitore secondo quanto stabilito dalle Del. ARERA 573/13 e 108/06 e un contributo in quota fissa, pari a € 23,00, a copertura degli oneri di gestione.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD) o Bollettino Postale (negli Uffici Postali o nelle Ricevitorie Puntolis e Mooney).

### EVOLUZIONE AUTOMATICA

Le condizioni economiche si intendono a tempo indeterminato e pertanto non sono soggette modifica, salva la possibilità per il Fornitore di comunicare le nuove condizioni economiche al Cliente con un preavviso di tre mesi rispetto all'entrata in vigore del nuovo prezzo in conformità alla procedura descritta dall'art. 11 delle CGF.

### IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte. Per maggiori informazioni in merito alle aliquote applicate ai termini di legge, consultare l'apposita sezione presente sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

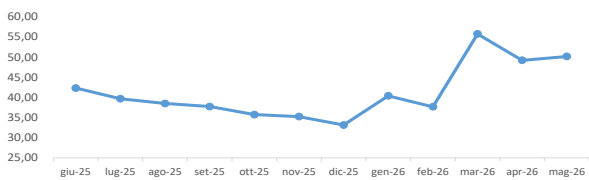
### Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato al modulo dell'accettazione della proposta di fornitura.

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui alla normativa vigente. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

**Bonus sociale:** Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

Per tutto ciò che non è disciplinato dalle presenti Condizioni Economiche il rapporto si intenderà regolato dalle Condizioni Generali di Fornitura Rev. 11112025. Qualora le CGF siano in contrasto con le presenti CE, queste ultime prevarranno in deroga alle CGF.

| <b>SCHEDA SINTETICA ILLUMIA SICURINSIEME GAS - CODICE 000155GSVML31XXZZZ03130Z260911G</b><br><b>OFFERTA GAS VALIDA DAL 11/9/2026 AL 10/10/2026</b> |                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                                                                                                                                          | Illumia Spa<br>Tel 800 80 88 80<br>Via de' Carracci 69/2 - 40129 Bologna<br>servizioclienti@illumia.it |
| Durata del contratto                                                                                                                               | Indeterminata                                                                                          |
| Condizioni dell'offerta                                                                                                                            | Valide per siti ad uso domestico                                                                       |
| Metodi e canali di pagamento                                                                                                                       | SEPA/Bollettino                                                                                        |
| Frequenza di fatturazione                                                                                                                          | Mensile                                                                                                |
| Garanzie richieste                                                                                                                                 | Deposito Cauzionale                                                                                    |

| CONDIZIONI ECONOMICHE                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| Prezzo                                | Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Corrispettivi definiti dal venditore* |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Corrispettivo annuo                   | 120 €/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Corrispettivo per il consumo          | PSVDA <sub>m</sub> + 0,05 €/Smc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Indice                                | PSVDA <sub>m</sub>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Periodicità indice                    | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Grafico indice (12 mesi)              |  <table border="1"> <caption>Dati Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>giu-25</td><td>42,00</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>40,00</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>39,00</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>38,00</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>36,00</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>35,00</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>32,00</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>40,00</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>38,00</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>58,00</td></tr> <tr><td>apr-26</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>mag-26</td><td>50,00</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Indice | giu-25 | 42,00 | lug-25 | 40,00 | ago-25 | 39,00 | set-25 | 38,00 | ott-25 | 36,00 | nov-25 | 35,00 | dic-25 | 32,00 | gen-26 | 40,00 | feb-26 | 38,00 | mar-26 | 58,00 | apr-26 | 50,00 | mag-26 | 50,00 |
| Mese                                  | Indice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| giu-25                                | 42,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| lug-25                                | 40,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| ago-25                                | 39,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| set-25                                | 38,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| ott-25                                | 36,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| nov-25                                | 35,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| dic-25                                | 32,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| gen-26                                | 40,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| feb-26                                | 38,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| mar-26                                | 58,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| apr-26                                | 50,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| mag-26                                | 50,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Altri corrispettivi*                  | <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Imposte                               | <a href="https://www.illumia.it/assistenza/faq-gas-naturale/imposte-sul-gas-naturale/">https://www.illumia.it/assistenza/faq-gas-naturale/imposte-sul-gas-naturale/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Sconti e bonus                        | Non sono previsti sconti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Durata condizioni e rinnovo           | Le condizioni economiche si intendono a tempo indeterminato e pertanto non sono soggette a rinnovo, salva la possibilità per il Fornitore di comunicare le nuove condizioni economiche al Cliente con un preavviso di tre mesi rispetto all'entrata in vigore del nuovo prezzo in conformità alla procedura descritta dall'art. 11 delle CGF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| Altre caratteristiche                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |

\*Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia gas delle Condizioni Economiche.

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità e tempistiche          | <p>Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'ARERA. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, il Fornitore deve ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'ARERA, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando direttamente raccomandata A.R. o PEC al Fornitore con un termine di preavviso di un mese e con decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.</p> |
| Onere di recesso anticipato     | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)                                                               |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Consumo annuo<br>(Smc)                                                                                   | Spesa Annuale stimata dell'offerta |
| <b>Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)</b>                            |                                    |
| 120                                                                                                      | 269,29                             |
| 480                                                                                                      | 596,72                             |
| 700                                                                                                      | 790,35                             |
| 1.400                                                                                                    | 1.406,46                           |
| 2.000                                                                                                    | 1.932,26                           |
| 5.000                                                                                                    | 4.557,15                           |
| <b>Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino A.A., Veneto, Friuli V.G., Emilia-Romagna)</b> |                                    |
| 120                                                                                                      | 257,93                             |
| 480                                                                                                      | 575,30                             |
| 700                                                                                                      | 763,30                             |
| 1.400                                                                                                    | 1.361,50                           |
| 2.000                                                                                                    | 1.871,92                           |
| 5.000                                                                                                    | 4.419,74                           |
| <b>Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)</b>                                             |                                    |
| 120                                                                                                      | 262,28                             |
| 480                                                                                                      | 591,10                             |
| 700                                                                                                      | 785,51                             |
| 1.400                                                                                                    | 1.404,10                           |
| 2.000                                                                                                    | 1.932,03                           |
| 5.000                                                                                                    | 4.567,59                           |
| <b>Ambito tariffario: centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)</b>                     |                                    |
| 120                                                                                                      | 256,47                             |
| 480                                                                                                      | 592,97                             |
| 700                                                                                                      | 791,68                             |
| 1.400                                                                                                    | 1.423,93                           |
| 2.000                                                                                                    | 1.963,62                           |
| 5.000                                                                                                    | 4.658,00                           |
| <b>Ambito tariffario: centro-sud occidentale (Lazio, Campania)</b>                                       |                                    |
| 120                                                                                                      | 275,39                             |
| 480                                                                                                      | 633,96                             |
| 700                                                                                                      | 845,00                             |
| 1.400                                                                                                    | 1.516,52                           |
| 2.000                                                                                                    | 2.089,97                           |
| 5.000                                                                                                    | 4.953,33                           |
| <b>Ambito tariffario: meridionale (Calabria, Sicilia)</b>                                                |                                    |
| 120                                                                                                      | 285,01                             |
| 480                                                                                                      | 666,90                             |
| 700                                                                                                      | 890,99                             |
| 1.400                                                                                                    | 1.604,00                           |
| 2.000                                                                                                    | 2.213,14                           |
| 5.000                                                                                                    | 5.255,12                           |
| <b>Ambito tariffario: Sardegna</b>                                                                       |                                    |
| 120                                                                                                      | 285,01                             |
| 480                                                                                                      | 666,90                             |
| 700                                                                                                      | 890,99                             |
| 1.400                                                                                                    | 1.604,00                           |
| 2.000                                                                                                    | 2.213,14                           |
| 5.000                                                                                                    | 5.255,12                           |

La stima della spesa annua comprende eventuali servizi "NON OPZIONALI" presenti nell'Offerta. I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,003852 GJ/Sm<sup>3</sup>, C=1. I valori degli oneri utilizzati per il calcolo della spesa annua sono quelli pubblicati dall'autorità per il III trimestre 2026. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

| OPERATORE COMMERCIALE              |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |

| ALTRE INFORMAZIONI                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Diritto di ripensamento                                           | Il diritto di ripensamento è previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio. Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto ai sensi del Codice del Consumo senza oneri entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per il Contratto concluso nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal Fornitore con scopi o effetti promozionali. L'esecuzione del Contratto verrà avviata solo una volta trascorso il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto: in tal caso il Cliente Consumatore, una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto col medesimo Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non potrà più esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dalla normativa e sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti per dare esecuzione al contratto. La richiesta di esecuzione immediata del contratto, nei soli casi di attivazione contrattuale in seguito a switching da altro fornitore, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 13 delle CGF e art. 5 delle CGF Placet per i clienti domestici. |
| Attivazione della fornitura                                       | L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dati di lettura                                                   | Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 6.2 delle CGF, art. 11.13 delle CGF Placet per i clienti domestici e art. 10.13 delle CGF Placet per i clienti non domestici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ritardo nei pagamenti                                             | In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi legali. In caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorsi 25 giorni (per i clienti in Bassa Tensione, finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile) e 40 giorni (per i clienti non connessi in Bassa Tensione) dalla ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza dei clienti in BT, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Per ulteriori informazioni, vedasi art. 6.4 e 6.5 delle CGF, art. 11.10 e art. 14 delle CGF Placet per i clienti domestici, art. 10.10 e art. 13 delle CGF Placet per i clienti non domestici.                                                                                                 |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modulo per l'esercizio del ripensamento<br>Livelli di qualità commerciale<br>Ogni ulteriore documento o informazione ai sensi della normativa vigente |

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.