CALDAIA GAS HAPPY HOME FIX 36

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

VALIDE PER SITI AD USO DOMESTICO. ALLEGATO AL MODULO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA

OFFERTA VALIDA FINO AL 10/11/2026

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti da Illumia	
Corrispettivo annuo	144 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo nei primi 36 mesi	0,85 €/Smc
Corrispettivo per il consumo dal 37esimo mese	PSV + 0,15 €/Smc

I valori dei corrispettivi definiti da Illumia hanno una validità di 36 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.
Il corrispettivo per il consumo della materia gas naturale, espresso in €/Smc, è riferito ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 38,52 MJ/Smc.

SCONTI E/O BONUS

Bonus Domiciliazione Bancaria: ai clienti che scelgono come modalità di pagamento l'addebito in Conto Corrente (SEPA/SDD), viene riconosciuto un bonus pari a 48€/anno. Il bonus è ripartito in quote mensili da 4€/mese e verrà erogato a partire dalla prima fattura utile. In caso di recesso il cliente non dovrà restituire le quote di bonus già applicate, ma perderà il diritto di usufruire delle eventuali quote rimanenti. Tale bonus non troverà più applicazione in caso di mancato allineamento o di revoca dell'autorizzazione all'addebito diretto.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Caldaia Serena – Servizio di Manutenzione Caldaia
Corrispettivo pari a 6,90 €/mese per 24 mesi.
La presente offerta include, per 24 mesi, il servizio aggiuntivo di Manutenzione Caldaia ''CALDAIA SERENA''. Con il presente Servizio Illumia ti offre la Manutenzione della Caldaia, nei termini e nei limiti di cui al Modulo Adesione allegato alle presenti Condizioni Economiche. Il servizio cesserà al termine del ventiquattresimo mese dalla data di attivazione della fornitura gas.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione e misura per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Al Cliente saranno applicati gli oneri generali di sistema, così come definiti e aggiornati dall'ARERA. I valori vigenti dei corrispettivi sono consultabili sul sito ARERA al link https://www.arera.it/consumatori.

ALTRI CORRISPETTIVI

Nel caso di scelta di pagamento tramite Bollettino Postale, mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente si impegna a versare un deposito cauzionale nell'ammontare indicato nella Del. ARERA 200/99 e nella Del. ARERA 229/2001 e s.m.i., ovvero: fino a 500 mc/ anno 30,00 €, da 500 a 1.500 mc/anno 90,00 €, da 1.500 a 2.500 mc/anno 150,00 €, da 2.500 a 5.000 mc/anno 300,00 €, sopra 5.000 mc/anno un valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. Nel caso in cui il Cliente richieda ulteriori servizi, Illumia applicherà, per ciascuna prestazione accessoria (Voltura, Nuovo allaccio, Cessazione della presa, Subentro), i costi imposti dal Distributore al Fornitore secondo quanto stabilito dalle Del. ARERA 573/13 e 108/06 e un contributo in quota fissa, pari a € 23,00, a copertura degli oneri di gestione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD) o Bollettino Postale (negli Uffici Postali o nelle Ricevitorie Puntolis e Mooney).

EVOLUZIONE AUTOMATICA

Al termine del periodo di validità sopra indicato, alla componente gas verrà applicato un prezzo variabile dato dalla seguente formula aggiornata mensilmente **PSV + Fee**, dove l'indice PSV sarà determinato dalla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicato nell'"European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", (qualora cessi la pubblicazione dei citati parametri di riferimento, il Cliente accetta che vengano individuati dal Fornitore criteri alternativi equivalenti). Se nessun prezzo sarà pubblicato per un determinato giorno, il prezzo utilizzato sarà quello del giorno immediatamente precedente. PSV espresso in €/MWh è convertito in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107.
Il Fornitore renderà disponibile l'indice PSV nell'Area Riservata del Cliente sul sito www.illumia.it o tramite e-mail scrivendo al Servizio Clienti. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,8432 €/Smc (PCS 0,038520 GJ/Smc) con riferimento al mese di Settembre 2026.
Il valore della Fee sarà costante e pari a 0,15 €/Smc riferito ad un PCS di 0,03852 GJ/Smc.
I restanti corrispettivi saranno rinnovati alle stesse condizioni per tutta la durata della fornitura.

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte. Per maggiori informazioni in merito alle aliquote applicate ai termini di legge, consultare l'apposita sezione presente sul sito www.illumia.it.

Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato al modulo dell'accettazione della proposta di fornitura.

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui alla normativa vigente. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.illumia.it.

Bonus sociale: Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Per tutto ciò che non è disciplinato dalle presenti Condizioni Economiche il rapporto si intenderà regolato dalle Condizioni Generali di Fornitura Rev. 11112025.
Qualora le CGF siano in contrasto con le presenti CE, queste ultime prevarranno in deroga alle CGF.

SERVIZIO AGGIUNTIVO INCLUSO

Il Servizio di Manutenzione ''Caldaia Serena'' è un servizio aggiuntivo, incluso esclusivamente nelle Condizioni Economiche delle offerte Illumia cui è abbinato ("Servizio"). Il Servizio ha durata complessiva di 24 mesi che decorrono dalla data di attivazione della fornitura di gas («Fornitura») per i nuovi Clienti.

Il Servizio comprende n. 1 intervento di manutenzione ordinaria della caldaia ogni 12 mesi (totale n. 2 interventi), finalizzato al corretto e sicuro esercizio dell'impianto e al rilascio della documentazione necessaria ai fini dell'ottenimento del bollino blu / attestazione regionale. Il Servizio comprende le verifiche, le pulizie e le prove funzionali necessarie a garantire il corretto e sicuro esercizio della caldaia, nel rispetto di norme applicabili e istruzioni del costruttore, è inclusa altresì la compilazione e consegna della documentazione tecnica prevista ai fini dell'ottenimento del bollino/ attestazione regionale, restando i relativi oneri amministrativi a carico del Cliente.

Restano esclusi dal Servizio:

- il costo del bollino blu o di altri oneri/imposte regionali;
- la fornitura di pezzi di ricambio e materiali di consumo;
- gli interventi straordinari di riparazione, ripristino o sostituzione della Caldaia;
- gli interventi necessari per l'adeguamento dell'impianto alle normative vigenti.

Il Servizio avrà ad oggetto la caldaia del Cliente installata presso l'immobile indicato Condizioni Economiche delle offerte Illumia cui è abbinato il Servizio. Per caldaia ("Caldaia") si intende un generatore termico individuale alimentato a gas, ad uso domestico, con potenza nominale non superiore a 35 kW installato secondo nel rispetto delle norme di sicurezza, della normativa tecnica e delle istruzioni del costruttore della Caldaia.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio è erogato da fornitori tecnici qualificati incaricati da Illumia (Partner), che si occuperanno di svolgere le attività e prestare assistenza. Per qualsiasi necessità Illumia sarà reperibile tramite e-mail all'indirizzo supportoservizi@illumia.it e whatsapp al numero 352 0963446.

Pianificazione degli interventi

- Primo anno: In caso di nuove sottoscrizioni, Illumia contatta i nuovi Clienti entro 3 mesi dall'attivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale associata; nel caso in cui il Cliente sia già in fornitura con Illumia, il contatto viene effettuato entro 3 mesi a partire dalla data di stipula del Servizio. Illumia si impegna ad effettuare l'intervento entro 12 mesi dall'attivazione del Servizio, in prossimità della data di intervento concordata viene richiesta conferma.
- Secondo anno: il Partner contatta il Cliente entro 3 mesi dall'inizio del secondo anno contrattuale; l'intervento deve avvenire entro la fine del secondo anno.

Mancata fruizione per causa imputabile al Cliente

In caso di mancata esecuzione del Servizio per cause imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: irreperibilità, mancata pianificazione o rinvio dell'intervento, irregolarità dell'impianto), il Servizio si considera comunque erogato e l'importo resta interamente a carico del Cliente.

COSTO DEL SERVIZIO

Il costo e la durata del Servizio sono indicati nelle Condizioni Economiche associate al presente Modulo. Il costo indicato è relativo ad una singola annualità e sarà suddiviso in 12 rate mensili che verranno addebitate unitamente all'emissione della fattura relativa alla Fornitura. La cessazione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas comporta la perdita del beneficio di rateizzazione e il contestuale addebito dell'importo residuo nella fattura di chiusura.

CONDIZIONI DI RECESSO E RIPENSAMENTO

Recesso dalla Fornitura e/o dal Servizio

Nel caso di recesso dalla Fornitura e/o oppure nel caso di cambio tariffa della Fornitura durante il primo anno di attivazione del servizio, Illumia provvederà ad addebitare le rate mancanti relative al primo anno e a erogare il servizio di manutenzione qualora non ancora fruito dal Cliente.

Il Cliente che ha usufruito del servizio il primo anno ma non intende utilizzare il servizio nell'anno successivo, dovrà darne comunicazione ad Illumia entro 30 giorni prima della scadenza del primo anno (es. durata 1/1/26-31/12/26, comunicazione da inviare entro l'1/12/26). Così facendo, non verranno addebitati i costi relativi secondo intervento che si sarebbe dovuto svolgere nell'anno successivo. Qualora non venga inviata comunicazione il Servizio prosegue regolarmente per la durata di 24 mesi stabilita.

Nel corso del secondo anno, qualora il Cliente intenda recedere dal servizio o dalla fornitura, Illumia provvederà ad addebitare le rate restanti relative al prezzo del servizio ed erogarlo qualora non ancora fruito. Il Cliente che intende esercitare il recesso può darne comunicazione scritta a Servizioclienti@illumia.it o agli altri recapiti indicati sul sito www.illumia.it.

Diritto di ripensamento

Il Cliente consumatore ha la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla richiesta del Servizio.

Esclusivamente in caso di contratto concluso durante una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente o durante escursioni organizzate con fini promozionali, il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è esteso a 30 giorni.

Il diritto di ripensamento può essere esercitato mediante comunicazione scritta al Consulente dedicato o anche al Servizioclienti@illumia.it o agli altri recapiti indicati sul sito www.illumia.it, oppure utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito di Illumia e riportato nel plico contrattuale.

SOSPENSIONE DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO PER FATTURE INSOLUTE

In presenza di fatture insolute che includono il Servizio, l'esecuzione viene sospesa temporaneamente. Durante il periodo di sospensione Illumia non pianifica né esegue interventi di manutenzione. A seguito della regolarizzazione della posizione creditizia del Cliente, il Servizio potrà essere riattivato compatibilmente con le disponibilità operative, in deroga alle tempistiche contrattuali originariamente previste. Qualora l'insoluto non venisse regolarizzato, Illumia non rimborserà le rate già versate.

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara:

- di aver letto e accettato le condizioni stabilite dal presente Modulo di Adesione e delle caratteristiche del Servizio di Manutenzione Caldaia;
- di essere in possesso di una caldaia a gas con caratteristiche idonee all'erogazione del Servizio;
- Di aver letto e compreso le condizioni relative a recesso e ripensamento.

Il Servizio è vendibile esclusivamente in abbinamento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

Il presente Modulo di Adesione è valido fino alla data indicata nelle Condizioni Economiche di riferimento.

SCHEDA SINTETICA CALDAIA GAS HAPPY HOME FIX 36 - CODICE 000155GSFML02XXZZZZ06887Z261011G OFFERTA GAS VALIDA DAL 11/10/2026 AL 10/11/2026	
Venditore	Illumia Spa Tel 800 80 88 80 Via de' Carracci 69/2 - 40129 Bologna servizioclienti@illumia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	SEPA/Bollettino
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste	Deposito Cauzionale

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo	Fisso per 36 mesi	
Corrispettivi definiti dal venditore*		
Corrispettivo annuo	144 €/anno	
Corrispettivo per il consumo	0,85 €/Smc	
Altri corrispettivi*	arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas	
Imposte	https://www.illumia.it/faq/la-bolletta/imposte-sul-gas-naturale/	
Sconti e bonus	Sconto di 4 € per ciascuna fattura emessa se si sceglie come modalità di pagamento l'addebito in Conto Corrente (SEPA/SDD).	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Caldaia Serena	Obbligatoria 6,90 €/mese per 24 mesi
Durata condizioni e rinnovo	36 mesi	
Altre caratteristiche		

*Escluse imposte e tasse

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'ARERA. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, il Fornitore deve ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'ARERA, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando direttamente raccomandata A.R. o PEC al Fornitore con un termine di preavviso di un mese e con decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa Annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte. Liguria)	
120	326,50
480	753,56
700	1.008,08
1.400	1.817,92
2.000	2.509,78
5.000	5.964,94
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino A.A., Veneto, Friuli V.G., Emilia-Romagna)	
120	315,14
480	732,14
700	981,03
1.400	1.772,96
2.000	2.449,43
5.000	5.827,52
Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	
120	319,49
480	747,95
700	1.003,24
1.400	1.815,56
2.000	2.509,55
5.000	5.975,37
Ambito tariffario: centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
120	313,68
480	749,82
700	1.009,41
1.400	1.835,39
2.000	2.541,14
5.000	6.065,78
Ambito tariffario: centro-sud occidentale (Lazio, Campania)	
120	332,60
480	790,80
700	1.062,73
1.400	1.927,98
2.000	2.667,48
5.000	6.361,11
Ambito tariffario: meridionale (Calabria, Sicilia)	
120	342,22
480	823,74
700	1.108,72
1.400	2.015,46
2.000	2.790,65
5.000	6.662,90
Ambito tariffario: Sardegna	
120	342,22
480	823,74
700	1.108,72
1.400	2.015,46
2.000	2.790,65
5.000	6.662,90

La stima della spesa annua comprende eventuali servizi “NON OPZIONALI” presenti nell’Offerta. I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,003852 GJ/Sm3, C=1. I valori degli oneri utilizzati per i calcolo della spesa annua sono quelli pubblicati dall'autorità per il IV trimestre 2026. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell’offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell’offerta, a seguito di provvedimenti dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.