

IMPORTANTE

Comunicazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sul Suo contratto di fornitura di energia elettrica (Servizio a Tutele Graduali)

La informiamo che **dal 1° aprile 2027 il Servizio a Tutele Graduali non sarà più disponibile**. A partire da tale data il Servizio sarà riservato esclusivamente ai clienti senza venditore.

Cosa succede dal 1° aprile 2027?

Se entro tale data non avrà scelto una diversa offerta nel mercato libero, con il Suo attuale o con un altro venditore, la Sua fornitura passerà **automaticamente** all'offerta di mercato libero proposta dal suo venditore del Servizio a Tutele Graduali secondo i criteri definiti da ARERA.

Il passaggio avverrà:

- senza interruzioni della fornitura
- alle condizioni economiche oggetto dell'offerta che Le invierà nel mese di dicembre 2026 il suo attuale venditore
- senza bisogno di firmare un nuovo contratto e senza cambiare le modalità di ricezione della bolletta (cartacea o digitale)

Il nuovo contratto avrà una durata minima di 12 mesi e non prevederà costi in caso di recesso anticipato da parte Sua.

Come sarà individuata la nuova offerta?

L'offerta che Le sarà applicata sarà quella che, tra le offerte del venditore disponibili per la sottoscrizione nel mese di dicembre 2026, presenta **la stima della spesa annua più bassa** (espressa in €/anno).

A **dicembre 2026**, il Suo venditore Le comunicherà in forma sintetica le condizioni economiche e contrattuali dell'offerta, mentre la documentazione completa Le sarà trasmessa entro il **31 marzo 2027**.

Cosa succede ai clienti vulnerabili¹?

Se è un cliente vulnerabile, **dal 1° aprile 2027 passerà al Servizio di Maggior Tutela**. Consulti il **modulo allegato** a questa comunicazione per verificare se rientra tra i clienti che possono essere identificati come vulnerabili: se soddisfa almeno una delle condizioni indicate, compili il modulo e lo invii ai recapiti riportati.

¹ È considerato cliente vulnerabile se si trova in una delle seguenti condizioni: ha compiuto 75 anni; ha diritto al bonus sociale elettrico (in base al livello ISEE) o al bonus per gravi condizioni di salute (necessità di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate a energia elettrica); è persona con disabilità ai sensi dell'art. 3 della legge 104/92; l'utenza si trova in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi; l'utenza si trova in un'isola minore non interconnessa.

Cosa fare se si vuole scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

Per tutti i clienti è possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero: il cambio del contratto è gratuito, non richiede la sostituzione del contatore e non comporta interruzioni della fornitura.

Per confrontare le offerte è sufficiente conoscere:

- il proprio **consumo annuo** di energia elettrica (kWh)
- la **potenza impegnata** del contatore (kW)

Queste informazioni sono riportate nella **bolletta**. Può inoltre consultare lo storico dei Suoi consumi attraverso il **Portale Consumi di ARERA**, accessibile con SPID o CIE all'indirizzo <https://www.consumienergia.it/>.

Per un confronto personalizzato può utilizzare il **Portale Offerte** (<https://www.ilportaleofferte.it/>), il sito gratuito e indipendente di ARERA: inserendo il Comune, il tipo di offerta che vuole cercare (a prezzo fisso o variabile), la potenza e il consumo annuo vedrà le offerte ordinate in base alla stima della spesa annua personalizzata.

In ogni caso, prima di sottoscrivere un nuovo contratto, il venditore deve fornirLe la **Scheda Sintetica**, il documento che riporta le principali condizioni economiche e contrattuali dell'offerta e una **stima della spesa annua**.

Per maggiori informazioni

Se vuole saperne di più sul Servizio a Tutele Graduali, sul mercato libero, su chi sono i clienti vulnerabili e sui diritti dei consumatori può contattare lo **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente** al numero Verde **800.166.654** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i giorni festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.

In alternativa può consultare la sezione dedicata del **sito di ARERA** all'indirizzo www.arera.it/consumatori



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI
ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000
E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI**

Il/La sottoscritto/a _____

titolare della fornitura di energia elettrica in via/piazza _____ n. _____ a _____

codice del punto di prelievo (POD), o se non disponibile, codice cliente _____

codice fiscale _____

nato/a _____ il _____

residente in via/piazza _____ n. _____ a _____

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
 - ai sensi del decreto-legge 152/21, **i clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**cd. servizio di maggior tutela**) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
 - ai sensi del decreto legislativo 210/21, **i clienti vulnerabili elettrici sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17 o che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita, ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; ii. presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita; iii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; iv. le cui utenze sono ubicate in isole minori non interconnesse; v. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; vi. di età superiore ai 75 anni
 - qualora un cliente non soddisfi almeno una delle predette condizioni è servito nel **Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili** di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124 destinato ai clienti domestici non identificati come vulnerabili ai sensi del decreto legislativo 210/21 e che non risultano titolari di un contratto nel libero mercato.

DICHIARA

e (barra la/le condizione/i sottostante/i):

- ☐ di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
- ☐ di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
- ☐ che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la vendita qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore sig/sra _____.

Luogo e data

Firma del titolare della fornitura

Modulo 3

L'esercente il Servizio a Tutele Graduali è tenuto a fornire la prescritta informativa sui dati personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679) prestando particolare attenzione, nel fornire le informazioni di cui al par. 1, lett. e) dell'articolo 13 GDPR (destinatari), al fatto che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice *privacy*.

Modulo 3

NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, **si richiede ai clienti finali domestici che non risultano essere identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo il presente modulo all'esercente il Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili.**

Dichiarando di soddisfare almeno una delle condizioni di cui al presente modulo il cliente finale autocertifica di essere vulnerabile ed è trasferito al servizio di maggior tutela.

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente finale sarà servito alle condizioni di fornitura del Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili.

Il cliente ha la facoltà di autocertificarsi come vulnerabile in qualunque momento qualora dovesse soddisfare successivamente almeno delle condizioni di cui al presente modulo.

Il cliente finale può comunque in qualsiasi momento scegliere un venditore sul mercato libero.

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica, sulle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela e del Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. **Il cliente domestico per poter essere fornito nel servizio di maggior tutela** alle condizioni definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente **deve autocertificare di trovarsi in almeno una delle seguenti condizioni:** rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita; avere le utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi. Per ragioni di semplificazione amministrativa, gli altri requisiti di cui al decreto legislativo 210/21 che qualificano i clienti come vulnerabili sono verificati direttamente sulla base delle informazioni già disponibili attraverso il Sistema Informativo Integrato .
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione ai fini dell'attivazione del servizio di maggior tutela alle condizioni definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di maggior tutela di cui al Testo delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato all'indirizzo: _____¹

¹ Compilazione a cura dell'esercente il servizio a tutele graduali.