



ILLUMIA, BILANCIO 2017: CRESCITA SOLIDA NONOSTANTE IL MERCATO A RILENTO

- **Ricavi per circa 1 miliardo di euro (947,4 milioni di euro)**
- **In crescita anche EBITDA (+13%) ed EBIT (+19%)**
- **Raddoppiano i nuovi clienti acquisiti nel 2017 rispetto al 2016, con +15% e +27% di volumi di energia e gas venduti**

Bologna, 29 maggio 2018 – Numeri in crescita per il Gruppo Tremagi, la holding che controlla le attività dell'operatore elettrico Illumia, che ha chiuso il 2017 con un fatturato pari a circa 1 miliardo di euro (947,4 milioni di euro), in rialzo di più del 20% rispetto ai quasi 800 milioni del 2016. In aumento anche l'EBITDA che si attesta a 15,4 milioni di euro (13,6 milioni nel 2016) e l'EBIT che passa da 4,1 a 4,9 milioni di euro. Migliora, inoltre, la Posizione Finanziaria Netta, che mostra una riduzione dell'indebitamento di oltre il 20%: la PFN a fine 2017 è di 27,2 milioni di euro rispetto ai 34,3 milioni dell'esercizio precedente.

Cresce anche il numero di nuovi clienti acquisiti nell'anno, che passano dagli 80 mila del 2016 a quasi il doppio nel 2017 (più di 150 mila), portando l'azienda a incrementare anche i volumi: +15% di energia venduta e +27% per il gas.

Due sono le direttrici strategiche seguite da Illumia nel 2017: crescita per vie esterne e focalizzazione su prodotto e qualità della vendita. Il primo fronte, quello delle acquisizioni, è stato reso necessario dal rallentamento della completa liberalizzazione del mercato elettrico; per questa ragione la strategia, iniziata con l'acquisizione di Electra lo scorso settembre, è solo all'inizio.

La forte crescita della produttività tramite i canali più virtuosi, invece, testimonia la qualità dei prodotti e delle policy di vendita di Illumia. Nel dettaglio, si tratta di un +34% di vendite via web, +47% di vendite su richiesta diretta dei consumatori (canale *inbound*); per il canale delle reti di vendita dirette, si è registrato un +14% per i clienti domestici e +183% per aziende. Allo stesso tempo, i canali di vendita indiretti sono presidiati, anche tramite il supporto delle associazioni dei consumatori, da verifiche ad hoc: raccolta di segnalazioni dai social network e tramite l'apposito form presente sulla homepage di Illumia (unico operatore nel settore elettrico a disporre di questo strumento).

“Il trend dei risultati raggiunti è davvero promettente, in particolar modo se consideriamo lo stallo regolatorio e istituzionale che ha caratterizzato il tema del superamento della maggior tutela e che oggi è aggravato dal mancato rinnovo degli organi dell'autorità e dalla mancanza di un governo”, **ha dichiarato Marco Bernardi, Presidente di Illumia.** “Ci aspetta un altro anno di probabile incertezza, e in questi scenari avere le idee chiare è fondamentale. Noi continueremo a esplorare dossier per operazioni di M&A ma soprattutto a sperimentare nuove idee. Abbiamo da poco condotto una competizione per start up in ambito energetico e tanti sono i progetti in cantiere per rendere sempre più immediato il rapporto coi nostri clienti. Che si tratti di proposte interne o esterne, ciò che conta è essere aperti a ogni spunto che ci si può presentare davanti e avere il coraggio di scommetterci. Sarà questo il nostro atteggiamento per i prossimi anni”.

Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

illumia.it



Servizio Clienti: 800.046.640 da telefono fisso

051.04.04.040 da cellulare; Fax 051.04.04.055

Principali risultati consolidati	2017	2016	Var %
Fatturato (mln €)	947,4	785,3	+21%
EBITDA (mln €)	15,4	13,6	+13%
EBIT (mln €)	4,9	4,1	+19%
PFN (mln €)	27,2	34,3	-21%
Energia venduta (GWh)	4.220	3.667	+15%
Gas venduto (mln Smc)	86	68	+27%
Nuovi Clienti	152.231	79.572	+91%
LED Venduti	441.135	275.396	+60%

Per ulteriori informazioni contattare:

COMIN & PARTNERS

Federica Gramegna

Senior Media Relations Specialist

T+39 06 87775345 M. 338 222 9807

federica.gramegna@cominandpartners.com

cominandpartners.com

Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

illumia.it

Servizio Clienti: 800.046.640 da telefono fisso

051.04.04.040 da cellulare; Fax 051.04.04.055